

COUR D'APPEL DE POITIERS
SERVICE ADMINISTRATIF INTERREGIONAL JUDICIAIRE

**MARCHÉ PUBLIC D'EXPLOITATION ET DE MAINTENANCE
MULTITECHNIQUE DES LOCAUX ET EQUIPEMENTS DES
BATIMENTS ABRITANT LES JURIDICTIONS DU RESSORT DE LA
COUR D'APPEL DE POITIERS**

**LOT 2 – Maintenance Multitechnique
Palais de Justice de Poitiers**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(C.C.T.P.)**

SOMMAIRE

CHAPITRE 1. GENERALITES	5
ARTICLE 1. OBJET DU MARCHE	5
ARTICLE 2. LES ENJEUX DU MARCHE	5
2.1. BESOINS DE L'ADMINISTRATION	5
2.2. OBLIGATIONS DE RESULTAT ET MOYENS MINIMAUX	6
2.3. OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE ET RSE	6
ARTICLE 3. DEROULEMENT DU MARCHE ET PHASES CLES	7
CHAPITRE 2. PRESENTATION DU SITE ET DU PERIMETRE TECHNIQUE	8
ARTICLE 4. DESCRIPTION DU SITE	8
4.1. DESCRIPTION GENERALE	8
4.2. CLASSIFICATION DES LOCAUX	10
ARTICLE 5. PRINCIPES DE DESCRIPTION DES INSTALLATIONS	11
5.1. GENERALITES	11
5.2. DECOMPOSITION EN SECTIONS	11
5.3. PRINCIPES GENERAUX DES LIMITES DE PRESTATIONS	12
CHAPITRE 3. DEFINITION ET CONTENU DES PRESTATIONS	13
ARTICLE 6. INTRODUCTION	13
ARTICLE 7. DEFINITION DU PILOTAGE (SECTION 0)	13
ARTICLE 8. DEFINITION DES PRESTATIONS D'ENTRETIEN TECHNIQUE (SECTIONS 01 A 10)	14
8.1. NIVEAUX DE MAINTENANCE	14
8.2. MAINTENANCE PREVENTIVE	14
8.3. MAINTENANCE CORRECTIVE	16
8.4. CADRE D'APPLICATION	18
ARTICLE 9. OUTILLAGE, FOURNITURES, CONSOMMABLES ET PIECES DE RECHANGE	19
9.1. OUTILLAGE ET MOYENS D'ACCES	19
9.2. CONSOMMABLES ET FOURNITURES	19
9.3. PIECES DE RECHANGE	20
9.4. MATERIEL INFORMATIQUE ET MOYENS DE COMMUNICATION	21
CHAPITRE 4. MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS	22
ARTICLE 10. HORAIRES DE REALISATION DES PRESTATIONS	22
10.1. HEURES OUVREES	22
10.2. HORAIRES D'INTERVENTION - PERMANENCES	22
10.3. ASTREINTE	23
ARTICLE 11. NIVEAUX DE CRITICITE ET DELAIS	24
11.1. NIVEAUX DE CRITICITE	24
11.2. DELAIS	24
ARTICLE 12. DEVELOPPEMENT DURABLE	26
12.1. MISE EN ŒUVRE D'UNE DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE	26
12.2. DISPOSITIONS MINIMALES A METTRE EN ŒUVRE	26

ARTICLE 13. SUIVI DE LA PERFORMANCE DES PRESTATIONS	28
13.1. SUIVI ET CONTROLE DES PRESTATIONS PAR L'ADMINISTRATION	28
13.2. AUTOCONTROLES DU TITULAIRE	28
13.3. INDICATEURS DE PERFORMANCE ET FICHE QUALITE	29
CHAPITRE 5. PHASE 1 - PRISE EN CHARGE	30
ARTICLE 14. MISE EN PLACE DE L'EXPLOITATION/MAINTENANCE	30
14.1. MISE EN PLACE DES METHODES ET DE L'ORGANISATION	30
14.2. PRISE EN CHARGE DES INSTALLATIONS	31
14.3. INITIALISATION D'UN OUTIL DE GMAO ET DE GESTION DES DEMANDES D'INTERVENTION	32
CHAPITRE 6. PHASE 2 - EXPLOITATION COURANTE	34
ARTICLE 15. SECTION 0 : PILOTAGE ET MISSIONS GENERALES	34
15.1. GESTION DE L'EXPLOITATION MAINTENANCE TECHNIQUE	34
15.2. EXPLOITATION DE L'OUTIL GMAO	35
15.3. GESTION DES DEMANDES D'INTERVENTION	36
15.4. REUNIONS	36
15.5. REPORTING	37
15.6. SUIVI DES ENERGIES ET FLUIDES	40
15.7. VERIFICATIONS REGLEMENTAIRES	41
15.8. CONSEIL	42
15.9. GESTION DOCUMENTAIRE	42
15.10. SUIVI DE LA GARANTIE DES INSTALLATEURS	43
15.11. CONSTITUTION ET GESTION DU STOCK DE PIECES DETACHEES	44
15.12. DEVIS ET PRESTATIONS HORS FORFAIT	44
ARTICLE 16. SECTION 01 : CHAUFFAGE-VENTILATION-CLIMATISATION-DESENFUMAGE (CVCD)	46
16.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS	46
16.2. PRESTATIONS MINIMALES	48
16.3. PRESTATIONS PARTICULIERES	48
16.4. LIMITES DE PRESTATIONS	54
ARTICLE 17. SECTION 02 : PLOMBERIE (PLB)	55
17.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS	55
17.2. PRESTATIONS PARTICULIERES	56
17.3. LIMITES DE PRESTATIONS	58
ARTICLE 18. SECTION 03 : ELECTRICITE COURANTS FORTS (CFO)	59
18.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS	59
18.2. PRESTATIONS PARTICULIERES	60
18.3. LIMITES DE PRESTATIONS	63
ARTICLE 19. SECTION 04 : ELECTRICITE COURANTS FAIBLES (CFA)	64
19.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS	64
19.2. PRESTATIONS MINIMALES	65
19.3. PRESTATIONS PARTICULIERES	65
19.4. LIMITES DE PRESTATIONS	65
ARTICLE 20. SECTION 05 : SYSTEMES DE SECURITE INCENDIE (SSI)	67
20.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS	67
20.2. PRESTATIONS MINIMALES	67
20.3. PRESTATIONS PARTICULIERES	67
20.4. LIMITES DE PRESTATIONS	68

ARTICLE 21. SECTION 06 : GESTION TECHNIQUE DU BATIMENT (GTB)	69
21.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS	69
21.2. PRESTATIONS PARTICULIERES	70
21.3. LIMITES DE PRESTATIONS	71
ARTICLE 22. SECTION 07 : PORTES AUTOMATIQUES (PAU)	72
22.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS	72
22.2. PRESTATIONS MINIMALES	72
22.3. PRESTATIONS PARTICULIERES	72
22.4. LIMITES DE PRESTATIONS	72
ARTICLE 23. SECTION 08 : PROTECTION INCENDIE (PI) – HORS MARCHÉ	73
ARTICLE 24. SECTION 09 : CLOS ET COUVERT (CC)	74
24.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS	74
24.2. PRESTATIONS MINIMALES	74
24.3. PRESTATIONS PARTICULIERES	74
24.4. LIMITES DE PRESTATIONS	76
ARTICLE 25. SECTION 10 : SECOND ŒUVRE (SOE)	77
25.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS	77
25.2. PRESTATIONS MINIMALES	77
25.3. PRESTATIONS PARTICULIERES	77
25.4. LIMITES DE PRESTATIONS	78

ANNEXES

Annexe 1	Cahier des exigences et fiches de synthèse des prestations
Annexe 2	Nomenclature des installations techniques
Annexe 3	Prestations minimales d'entretien préventif
Annexe 4	Indicateurs de performance, fiche qualité et pénalités

CHAPITRE 1. GENERALITES

Article 1. OBJET DU MARCHÉ

Les stipulations du Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) et du présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) ont pour objet de définir les conditions générales et particulières du Lot 2 du marché dans lequel l'Administration confie au TITULAIRE toutes les tâches relatives à l'exploitation et à la maintenance multitechnique des installations et ouvrages du Palais de Justice des Feuillants à Poitiers.

Sans préjuger de la description des tâches détaillées dans les articles du CCAP et du présent CCTP, le TITULAIRE est responsable, tous les jours, de ses obligations contractuelles.

Article 2. LES ENJEUX DU MARCHÉ

2.1. BESOINS DE L'ADMINISTRATION

L'Administration souhaite faire réaliser différentes prestations par une société spécialisée dans la maintenance multitechnique.

Pour le TITULAIRE, les impératifs généraux du marché sont les suivants :

- mettre en place d'une façon méthodologique et qualitative la maintenance,
- réaliser la maintenance des installations techniques et des équipements afin de conserver le patrimoine dans un état de durabilité optimum,
- réaliser les prestations de maintenance selon la réglementation en vigueur et relative au site,
- assurer la conduite et la surveillance des installations sous sa responsabilité,
- collaborer avec les occupants et les autres prestataires pour les installations qui ne sont pas sous sa responsabilité,
- assurer une disponibilité, une fiabilité et une qualité de fonctionnement des installations,
- optimiser le fonctionnement des installations afin de répondre parfaitement :
 - aux exigences des utilisateurs,
 - aux contraintes d'environnement et d'utilisation,
 - à la maîtrise des consommations d'énergies et de fluides,
 - à la réglementation en vigueur ainsi qu'aux évolutions technologiques,
- établir des rapports d'exploitation permettant un suivi régulier :
 - de l'ensemble des prestations contractuelles,
 - des objectifs de résultat,
 - de l'état et du fonctionnement des installations techniques,
 - des coûts d'exploitation,
 - des remplacements et modifications effectués,
- établir et mettre à jour des supports d'exploitation permettant de constituer et suivre :
 - une liste des matériels,
 - une liste des sous-traitants,

- des gammes et tâches de maintenance adaptées,
- des documents et notices de fonctionnement de l'ensemble des matériels et installations,
- des fiches de conduite et de surveillance,
- suivre et gérer les demandes d'intervention des occupants,
- garantir une astreinte 24h/24, 365 jours par an.

2.2. OBLIGATIONS DE RESULTAT ET MOYENS MINIMAUX

Les prestations définies dans le présent document constituent un marché de fournitures et de services avec obligation de résultat et mise en œuvre de moyens minimaux au moins équivalents à ceux définis par le TITULAIRE dans le mémoire qu'il a joint à son offre et lui permettant de répondre aux obligations contractuelles sans aucune exception.

Les objectifs en matière de résultat consistent à :

- garantir la sécurité des biens et des personnes,
- garantir la maintenabilité et la durabilité des performances de fonctionnement à un niveau optimal, proche de celui des performances initiales,
- garantir la continuité de service et le maintien des paramètres de fonctionnement,
- garantir le confort et la satisfaction des occupants par la qualité de service,
- garantir la pérennité du patrimoine,
- garantir la veille technologique et réglementaire,
- limiter au maximum les gênes et ne pas entraver l'exploitation normale du site,
- respecter les délais d'intervention, de dépannage et de remise en état,
- diminuer constamment les quantités d'anomalies relevées par les organismes de contrôle,
- optimiser les consommations d'énergie.

Le TITULAIRE recherche de façon continue l'organisation optimale des méthodes de maintenance pour assurer une qualité de service tant au niveau du fonctionnement des installations que de la satisfaction des utilisateurs.

Le respect des objectifs se traduira par :

- un taux de disponibilité élevé des installations,
- l'absence de panne majeure,
- un taux de défaillance faible après réparation,
- le respect des consignes de fonctionnement,
- un taux de satisfaction élevé des utilisateurs,
- la rapidité dans les interventions.

Le cahier des exigences, joint en annexe 1 au présent CCTP précise les objectifs recherchés.

Il appartient au TITULAIRE de compléter si nécessaire les moyens minimaux qu'il a définis dans son projet d'organisation et de moyens, remis avec son offre, pour répondre à ses obligations de résultat.

2.3. OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE ET RSE

Les prestations d'exploitation, de maintenance et de services concernant les Palais de Justice s'inscrivent dans la politique d'exemplarité de l'État en matière de développement durable et Responsabilité sociétale des entreprises.

Le TITULAIRE doit en conséquence mettre en œuvre une politique d'exploitation et de maintenance permettant d'accompagner l'Administration dans cette démarche.

Article 3. DEROULEMENT DU MARCHE ET PHASES CLES

Les prestations décrites dans le présent marché, se dérouleront en 2 phases :

- **Phase 1 – Prise en charge** (début : Notification du marché, durée : QUATRE (4) mois) : mise en place des prestations de maintenance multitechnique (cf. chapitre 5 du présent document)
- **Phase 2 - Exploitation courante** (début : 01/01/2027, durée : jusqu'à la fin du marché) : prestations récurrentes d'exploitation/maintenance en année courante (cf. chapitres 3, 4 et 6 du présent document)

CHAPITRE 2. PRESENTATION DU SITE ET DU PERIMETRE TECHNIQUE

Article 4. DESCRIPTION DU SITE

4.1. DESCRIPTION GENERALE

Contexte général

Le Palais de Justice de Poitiers, est située 4 Boulevard du Maréchal de Lattre de Tassigny à Poitiers (86000).

Le site retenu est l'ancien lycée privé des Feuillants.

La surface utile totale du site est d'environ 8.800 m².

La surface SHON est quant à elle d'environ 14.000 m².

Le Palais de Justice est classé Etablissement Recevant du Public (E.R.P.) de 2^{ème} catégorie accueillant des activités de type W (activité administrative) et L (salles d'audience).

L'effectif admissible (public + personnel) totalise 930 personnes.

Le bâtiment est composé de deux grandes entités.

- Une zone accessible au public située au RdC et composée principalement
 - des salles d'audience et de la salle des pas perdus,
 - des salles d'audience de cabinet,
 - du tribunal de commerce,
 - du tribunal pour enfants.Cette première zone est considérée comme ERP.
- Une zone non accessible au public non accompagné et composée principalement de bureaux. Cette deuxième zone est considérée par conséquent comme non ERP et est seulement assujettie au code du travail.

Juridictions accueillies

Les juridictions accueillies sont les suivantes :

- La Cour d'Appel ;
- Le Tribunal Judiciaire ;
- Le Tribunal de Commerce ;
- Le Service Administratif Régional.

Descriptif du site

Rez Place

Le public accède au site depuis la place publique par l'escalier central principal.

L'accès détenu et scellés se fait par la cour logistique, en rez-de-chaussée bas bâtiment B.

Les arcades de la galerie reliant le bâtiment D sont aménagées en accès utilisateurs et locaux vélos.

De l'autre côté de la place centrale, symétriquement, la galerie reliant le bâtiment E sert d'accès PMR et de local vélos.

RdC

L'entrée du palais de justice s'effectue en un point unique, dans l'axe de l'escalier d'honneur dont les dégagements latéraux ont été libérés pour installer le SAUJ d'une part, l'aide juridictionnelle et le PC de sécurité d'autre part.

En poursuivant, la salle des pas perdus se déploie pour desservir les salles civiles d'un côté, les salles pénales de l'autre, la cour d'assises occupant la position centrale de l'ensemble.

En extrémité ouest (côté Pré l'Abbesse), la salle des pas perdus devient une galerie desservant l'ensemble des audiences de cabinet civiles.

Toutes les salles d'audience sont installées dans l'extension et l'ensemble des salles d'audience de cabinet dans le bâtiment existant avec les salles civiles à l'ouest de l'escalier d'honneur, en correspondance avec les salles d'audience civiles et, à l'est, les deux audiences de cabinet pénales et une salle mixte, toutes trois reliées au circuit détenus.

Les deux grandes salles sont installées à proximité du tribunal de commerce.

Si le public accède directement à toutes les salles par la SDPP, un couloir périphérique indépendant permet aux magistrats un accès aux prétoires, salles de délibérés, audiences de cabinet, etc.

Le circuit détenu est un réseau de dégagements qui passe en Rez Place depuis l'attente gardée centralisée pour déboucher en RdC entre les salles, sans recoupement des flux.

Le grand déambulatoire RdC Nord conduit le public à l'est vers le Tribunal pour Enfants et le Juge des Affaires Familiales, en mezzanine.

A l'ouest, on trouve l'ensemble indépendant du tribunal de commerce.

Entresol

Un niveau d'entresol partiel abrite les fonctions suivantes :

- Les Affaires Familiales, les bureaux de JAF et services attachés.
- De part et d'autre de la SDPP, on trouve des locaux techniques et galeries d'entretien au-dessus des salles d'audiences dans l'extension.
- Les locaux d'archives occupent l'entresol du bâtiment B.

A l'entresol débouche également l'escalier extérieur côté jardin.

Depuis l'escalier d'honneur, en passant par cet escalier extérieur, les utilisateurs pourront accéder à une grande galerie en balcon sur la salle des pas perdus et donnant accès à un espace en mezzanine. Depuis cette mezzanine, un escalier rejoint le circuit utilisateurs entre le bâtiment existant et l'extension.

Niveau R+1

L'édifice historique réaménagé se dégage en équerre autour du jardin de la cour intérieure.

Dans l'aile nord se trouve la partie pénale du Tribunal Judiciaire avec, côté est de l'escalier d'honneur, les services du procureur et du parquet, reliés par un ascenseur et un escalier dédié au circuit détenus, puis le pôle pénal à l'ouest de l'escalier d'honneur.

L'aile ouest, le long de la rue du Pré l'Abbesse, est consacrée au pôle social.

A l'angle entre les deux, de manière indépendante et directement relié au principal noyau de circulations verticales, vient se raccorder le bâtiment B abritant l'ensemble des fonctions logistique, archives et moyens généraux, ainsi que les bureaux des juges d'application des peines (JAP).

L'aile sud, qui débouche directement sur le jardin intérieur, est occupée par la bibliothèque.

Le jardin intérieur est praticable à pied par des chemins qui se croisent et relient les différents pôles, TPE et circulation magistrats au RdC, Bibliothèque au R+1, espace détente au R+2.

Niveau R+2

L'instruction du TJ se trouve à l'est de l'escalier central, également accessible par l'ascenseur détenus. De l'autre côté se trouvent la Présidence, le service central de greffe et, en retour sur l'aile Ouest, la chambre civile du TJ.

Le Conseil des Prud'hommes occupe la seconde moitié de l'aile le long de la rue du Pré l'Abbesse. La galerie de distribution principale se termine de plain-pied avec la rue du Pré l'Abbesse (accès personnel).

En articulation avec cet accès, sont installés les salles de réunion et l'espace détente avec un prolongement naturel vers la terrasse qui domine, depuis le Sud, le très grand jardin intérieur recomposé.

Niveau R+3

Le niveau regroupe tous les services de la Cour d'Appel, avec :

- à l'est de l'escalier d'honneur, le pôle correctionnel et pénal,
- à l'ouest de l'escalier d'honneur, les services du parquet général et de Madame la Première Présidente,
- le long de la rue du Pré l'Abbesse, la direction centrale de greffe et le pôle civil avec les différentes chambres jusque dans la petite aile sud, avec un bloc sanitaires et une salle de réunion triple orientation sur jardin.

Niveau +4

Dans l'aile ouest des combles se trouve la suite des chambres civiles. Le SAR s'organise à partir du noyau de circulation principal, à l'angle du bâtiment.

Le restant des combles est entièrement traité pour abriter les locaux techniques des CTA, de façon à les contenir directement dans l'emprise du toit.

Les surfaces restantes disponibles (aile nord) sont des surfaces en réserve.

Entresols

Autour des trois noyaux de circulation neufs, à l'extrémité est, à l'angle (connexion avec le bâtiment B) et dans l'aile sud (accès piétons) on trouve des entresols partiels accueillant tous les locaux techniques de courants forts et faibles, à l'écart des flux utilisateurs. A l'extrémité est, s'y trouvent également des sanitaires.

4.2. CLASSIFICATION DES LOCAUX

Les différents locaux du Bâtiment sont classés en 4 secteurs principaux :

- Les Espaces Publics Communs ;
- Les Espaces Tertiaires ;
- Les Espaces Sécurisés ;
- Les Espaces de Service.

Dans chaque secteur, il peut y avoir des locaux dits « sensibles » pour lesquels des demandes d'accès et des procédures d'intervention particulières doivent faire l'objet d'une validation préalable par le chef d'établissement.

Article 5. PRINCIPES DE DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

5.1. GENERALITES

La description des installations faisant l'objet des prestations forfaitaires, est complétée de listes de matériels et de fiches de maintenance associées, jointes respectivement en annexes 2 et 3 au présent CCTP.

Ces listes permettent au TITULAIRE d'apprécier la taille des installations et d'en déduire les contraintes de maintenance.

Ces listes sont données à titre indicatif ; il est sous-entendu qu'il faut rajouter l'ensemble des matériels constituant les installations et habituellement nécessaires à leur bon fonctionnement. Il appartient au TITULAIRE de compléter, s'il le juge nécessaire, ces listes pour établir sa proposition car il ne saurait en aucun cas se prévaloir d'une quelconque omission.

5.2. DECOMPOSITION EN SECTIONS

Pour permettre une meilleure compréhension des installations, celles-ci sont décomposées en sections et ensembles fonctionnels.

Sections techniques

Les sections correspondent à un domaine technique qui regroupe tous les équipements nécessaires à l'obtention d'une fourniture technique ou fonctionnelle. Ces sections sont les suivantes :

Section 00	PIL	Pilotage et missions générales
Section 01	CVCD	Chauffage - Ventilation - Climatisation - Désenfumage
Section 02	PLB	Plomberie
Section 03	CFO	Electricité Courants Forts
Section 04	CFA	Electricité Courants Faibles
Section 05	SSI	Systèmes de Sécurité Incendie
Section 06	GTB	Gestion Technique du Bâtiment
Section 07	PAU	Portes automatiques
Section 08	PI	Protection Incendie (hors marché Lot 2)
Section 09	CC	Clos et couvert
Section 10	SOE	Second-œuvre

Ensembles fonctionnels

Les ensembles fonctionnels sont des sous-ensembles de section qui assurent une fonction particulière. Ils permettent de distinguer les étapes intermédiaires dans le processus qui conduit à l'obtention d'une fourniture.

5.3. PRINCIPES GENERAUX DES LIMITES DE PRESTATIONS

Les limites de prestations sont définies de manière à garantir à chaque intervenant le plein exercice de sa responsabilité.

Pour chaque section ou ensemble défini dans le présent CCTP, les limites de prestation obéissent aux règles générales suivantes :

- Font partie, sans aucune restriction, de l'objet du marché tous les équipements figurant sur les listes jointes en annexe ainsi que tous les réseaux les reliant entre eux.
- Pour l'alimentation des équipements objets du marché en courant fort, courant faible et énergie thermo frigorigifique, les limites de prestation sont fixées aux borniers ou dispositifs de raccordement de l'équipement inclus.
- Pour les organes, hors objet du marché, asservis ou alimentés par un des équipements, les limites de prestations sont fixées aux borniers ou dispositifs d'alimentation de l'organe exclus.

Conformément aux principes généraux ainsi établis, il est précisé pour chaque section ou ensemble décrit dans le présent CCTP les points nécessitant une attention particulière.

Le TITULAIRE doit assistance auprès de l'Administration pour l'ensemble des installations techniques non incluses dans le présent marché. En cas d'anomalie le TITULAIRE effectue un premier diagnostic.

En fonction de la nature de la panne, le TITULAIRE procède au dépannage dans le cas de panne simple (remplacement de fusible par exemple) où il est fait appel à la société qui a en charge la maintenance de l'équipement en panne considéré.

Les limites de prestations particulières à chaque section ou ensemble fonctionnel sont précisées dans la suite du présent document.

CHAPITRE 3. DEFINITION ET CONTENU DES PRESTATIONS

Article 6. INTRODUCTION

Les prestations sont définies de façon générale au présent chapitre, et définies ensuite plus précisément :

- par section technique dans les chapitres suivants,
- par les annexes au CCTP et notamment :
 - Annexe 1 : Cahier des exigences et Fiches de synthèse des prestations
 - Annexe 3 : Prestations minimales d'entretien préventif

Article 7. DEFINITION DU PILOTAGE (SECTION 0)

Le pilotage général correspond à l'ensemble des tâches de gestion, de coordination, d'assistance et de conseil pour l'exploitation et la maintenance technique du site. Il comporte de façon générale :

- la gestion de l'exploitation maintenance technique,
- la coordination et le pilotage des prestations opérationnelles confiées dans le cadre du marché,
- le management général de l'exploitation courante, dont la veille technologique et réglementaire, ainsi que le conseil,
- la préparation et l'assistance au suivi des appels en garantie.

Ces missions sont détaillées à l'Article 15.

Article 8. DEFINITION DES PRESTATIONS D'ENTRETIEN TECHNIQUE (SECTIONS 01 A 10)

8.1. NIVEAUX DE MAINTENANCE

La maintenance est composée de deux volets : la **maintenance préventive** et la **maintenance corrective**.

Les interventions se caractérisent par 5 niveaux selon le fascicule AFNOR NFX 60-000 :

NIVEAUX	DESCRIPTION	INTERVENANT
NIVEAU 1	Action simple Élément facilement accessible Équipement de soutien intégré	Personnel interne ou Technicien sur place
NIVEAU 2	Action avec procédure simple Équipement de soutien de mise en œuvre simple	Personnel ou Technicien habilité Sur place
NIVEAU 3	Opération avec procédure complexe Équipement de soutien de mise en œuvre complexe	Technicien spécialisé Sur place ou locaux de maintenance
NIVEAU 4	Opération avec maîtrise d'une technologie particulière Équipement de soutien spécialisé	Équipe encadrée par un Technicien spécialisé Sur place ou en atelier
NIVEAU 5	Opération de rénovation ou de reconstruction Équipement de soutien industriel	Équipe complète et polyvalente, Constructeur En atelier central

Limite des niveaux 4 et 5 en maintenance corrective :

Afin de simplifier la limite entre les niveaux 4 et 5 de maintenance corrective, on assimilera au niveau 5 :

- soit les interventions dont le coût unitaire de la pièce à remplacer ou à réparer est > à 2 500 €HT (prix fournisseur remise déduite),
- soit les interventions dont le coût total main d'œuvre + levage + pièce remplacée est > 5 000 €HT.

8.2. MAINTENANCE PREVENTIVE

La maintenance préventive est effectuée selon des critères prédéterminés dans l'intention de réduire la possibilité de défaillance d'un bien ou la dégradation d'un service rendu et de maintenir, dans le temps, les performances de matériels ou équipements à un niveau optimal proche de celui des performances initiales.

Les interventions qui en découlent peuvent être déclenchées de manière systématique ou conditionnelle.

Maintenance préventive systématique

Définition :

La maintenance préventive systématique permet :

- d'éviter la détérioration d'un organe principal, par le remplacement d'un sous composant,
- de diminuer les risques d'avaries ainsi que les coûts résultant de l'indisponibilité de l'équipement,
- d'accroître la sécurité des biens et des personnes,
- d'effectuer dans des conditions idéales des tâches préparées à l'avance et donc de gagner du temps.

Les opérations correspondantes permettent de provoquer les interventions "extraordinaires" des spécialistes lors de la mise en évidence des risques de défaillance.

Modalités d'exécution :

Le TITULAIRE est responsable de la politique de maintenance. Il s'appuie sur les prestations minimales de maintenance annexées au présent CCTP et se doit de les compléter au besoin en termes de fréquence et de tâches, pour garantir le respect de ses obligations de résultat.

Il lui appartient notamment :

- d'adapter ces gammes aux exigences spécifiques des installations (conditions d'exploitation particulières...) en respectant à minima les caractéristiques initiales des installations,
- d'améliorer ces gammes en tenant compte de l'expérience acquise,
- de compléter les gammes par les données des constructeurs,
- de mettre à disposition de l'Administration, pour validation, les gammes ainsi modifiées, en explicitant les évolutions par rapport aux gammes types.

Le TITULAIRE doit se conformer :

- aux notices techniques des différents constructeurs, notamment lorsque les tâches sont liées à la durée de fonctionnement des équipements et à une fréquence d'essai préconisée par le constructeur,
- aux procédures de l'Administration, lorsque les interventions peuvent avoir une conséquence directe sur l'activité du site ou sur le fonctionnement des équipements.

Le TITULAIRE est tenu d'accompagner ses sous-traitants pour toute intervention. Il est tenu d'être présent pour toute la durée de l'intervention, sauf disposition particulière mise en œuvre en accord avec l'Administration.

La planification des interventions doit être établie avant le début de chaque année calendaire.

Conformément aux dispositions de l'article 15.5 du présent document, le planning prévisionnel de l'année N+1, toutes sections confondues, est remis à l'Administration avant le 30 novembre de l'année N.

Le planning de maintenance préventive sera intégré à l'outil de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) dans les délais prévus au présent document pour l'initialisation de cet outil.

Il doit être scrupuleusement respecté. Les éventuelles modifications qui, à l'expérience, s'avèrent indispensables sont définies d'un commun accord entre l'Administration ou son représentant et le TITULAIRE.

Les interventions préventives susceptibles de causer de la gêne aux occupants (sauf urgence et sur accord de l'Administration) seront réalisées en dehors des heures ouvrées sans supplément de rémunération.

Les activités hébergées sur le site et en particulier celles concernant les salles d'audience sont prioritaires sur toute opération de maintenance préventive.

Le respect du planning de maintenance préventive systématique sera vérifié périodiquement dans le rapport d'activité. Le TITULAIRE précisera les actions correctives qu'il compte mettre en œuvre pour combler le retard constaté. Dans le cas d'opérations décalées, Le TITULAIRE doit assurer leur exécution dans le mois suivant.

Maintenance préventive conditionnelle

Définition :

La maintenance préventive conditionnelle est une maintenance préventive subordonnée à un type d'événements prédéterminés révélateurs de l'état de dégradation d'un bien.

Elle permet de programmer en fonction de certains indicateurs (témoins d'usure, temps de fonctionnement, autodiagnostic,...) le remplacement d'éléments composant un équipement en limitant ainsi les coûts en temps et en pièces ainsi que les pertes de production dues aux arrêts des installations.

Chaque fois que cela s'avère nécessaire, et, notamment à la suite des opérations de réglage et d'enregistrement, le TITULAIRE procède aux actions préventives rendues utiles par la situation.

En fonction de l'urgence et des éventuels délais de commande, les interventions sont, soit exécutées immédiatement, soit planifiées en accord avec l'Administration.

La maintenance conditionnelle doit être privilégiée par le TITULAIRE qui décrit dans son projet d'organisation les moyens qu'il mettra en œuvre.

Modalités d'exécution :

Au cours des visites programmées définies ci-avant, le TITULAIRE juge de l'opportunité de déclencher des interventions conditionnelles.

D'autre part, des interventions peuvent également être lancées après des visites faites par l'Administration ou son représentant.

En fonction de l'urgence, les interventions sont réalisées, soit immédiatement, soit planifiées.

Les opérations effectuées en urgence sont consignées immédiatement après exécution et les travaux différés doivent être répertoriés pour être budgétisés ultérieurement.

8.3. MAINTENANCE CORRECTIVE

Les interventions qui relèvent de la maintenance corrective ont pour objet la remise en état des matériels ou équipements à la suite d'une défaillance ou d'une dégradation.

La maintenance corrective débouche sur deux types d'intervention :

Interventions d'urgence

Les interventions d'urgence sont celles consécutives à la défaillance du fonctionnement des installations.

Elles se limitent à réduire :

- la durée d'arrêt des installations,
- les conséquences et, d'une façon générale, les désordres qui s'en suivent,
- les risques encourus par les installations ou les locaux (gel, incendie, interruption de la distribution, inondation dans les sous-sols, fonctionnement hors tolérance,...)

Dans le cas où la sécurité des personnes et des biens est en jeu, le TITULAIRE prend les mesures d'urgence qui s'imposent et assure le dépannage. Il en informe immédiatement l'Administration. Les réparations suivent les interventions d'urgence. Elles sont immédiates si elles conditionnent la remise en marche, différées si le fonctionnement provisoire sans risque est possible.

Interventions non urgentes

Ce sont des prestations de maintenance ne relevant ni de la maintenance conditionnelle, ni de la maintenance préventive systématique. La nature des événements ne nécessite pas une intervention urgente et la périodicité des interventions n'est pas définissable.

Il s'agit notamment des matériels arrivés en limite de durée de vie et dont il faut assurer le remplacement.

Modalités d'exécution

Les opérations de maintenance corrective sont réalisées dans les délais prévus au présent marché :

- à la suite d'une défaillance, d'une dégradation ou d'une réclamation constatée par le TITULAIRE ou l'Administration,
- à la demande de l'Administration, qui précise le degré d'urgence d'intervention souhaité, soit en fonction des perturbations constatées, soit à partir des informations données en clair par les systèmes,
- à l'initiative du TITULAIRE dans un cadre de maintenance préventive, de prestations de surveillance ou à la suite d'anomalies constatées.

Le TITULAIRE ne peut prétexter que l'origine de la défaillance est extérieure aux installations objet du présent marché pour refuser d'intervenir.

En cas de doute sur l'origine d'un défaut, le TITULAIRE est chargé de définir les frontières de responsabilité et de déclencher le processus de correction en faisant intervenir l'organisme ou le prestataire incriminé.

Chaque intervention de maintenance corrective fait l'objet d'un compte-rendu d'incident, où sont mentionnés :

- la date et l'heure d'intervention,
- les coordonnées du donneur d'ordre,
- la cause de l'intervention,
- le détail de l'intervention,
- la ou les pièces remplacées et leur provenance.

Les données correspondantes sont saisies dans la GMAO.

Dans le cas, où la sécurité des personnes, des biens et de fonctionnement des installations est en jeu, le TITULAIRE prend les mesures d'urgence, qui s'imposent, et assure le dépannage.

Les réparations suivent les interventions d'urgence. Elles sont immédiates si elles conditionnent la remise en marche ou différées, si le fonctionnement provisoire, sans risque, est possible.

Nota : À titre indicatif, la GMAO enregistre sur les trois dernières années une moyenne d'environ 320 DI par an (toutes sections confondues).

8.4. CADRE D'APPLICATION

Prestations forfaitaires

Le TITULAIRE doit, dans le cadre de son forfait, la réalisation de l'ensemble des prestations de maintenance préventive et corrective selon les niveaux indiqués ci-après et précisés par section dans les chapitres concernés du présent CCTP.

SECTION TECHNIQUE	NIVEAUX DE MAINTENANCE PREVENTIVE AU FORFAIT	NIVEAUX DE MAINTENANCE CORRECTIVE AU FORFAIT
01 : CVCD	Niveaux 1 à 4	Niveaux 1 à 4
02 : PLB		
03 : CFO		
04 : CFA		
05 : SSI		
06 : GTB		
07 : PAU	Niveaux 1 à 4	Niveaux 1 à 4
09 : CC	Niveaux 1 à 3	Niveaux 1 et 2
10 : SOE	Niveaux 1 à 3	Niveaux 1 à 3

Prestations hors forfait

En complément des prestations non dues dans le cadre d'application, ne font pas partie des prestations dues par le TITULAIRE au titre du montant forfaitaire du marché :

- les opérations de maintenance corrective liées aux actes de vandalisme,
- tous les travaux de modification ou d'extension des installations existantes,
- la remise en état des installations ou des matériels à la suite d'un sinistre non imputable au TITULAIRE,
- la mise aux normes d'installations dans le cadre de nouvelles réglementations publiées après la prise d'effet du marché.

Ces prestations peuvent faire l'objet de prestations ponctuelles sur bon de commande.

Article 9. OUTILLAGE, FOURNITURES, CONSOMMABLES ET PIÈCES DE RECHANGE

9.1. OUTILLAGE ET MOYENS D'ACCÈS

Le TITULAIRE fournit à son personnel, et sous sa seule responsabilité, l'outillage nécessaire courant ou spécialisé et les appareils de mesure et de contrôle.

A ce titre, les techniciens du TITULAIRE seront dotés des matériels de dépannage et de mesure qui lui seront nécessaires, et notamment, sans que cette liste soit limitative :

- manomètre à tube incliné et à cadran, tube de Pitot ;
- valise TA ;
- thermomètre, anémomètre, psychromètre électronique ;
- mallette d'analyse d'eau ;
- enregistreur de température avec télérelève ;
- multimètre universel, pinces ampèremétriques ;
- analyseur de réseau électrique triphasé ;
- mallette d'analyse de combustion ;
- aspirateur à eau, à poussière et à ramonage ;
- luxmètre ;
- appareil de recherche de défaut d'isolement ;
- bloc autonome portatif d'éclairage ;
- caisse à outils complète, clé dynamométrique ;
- appareils de tests (régulation électronique) ;
- poste portatif de soudure autogène ;
- pompe à graisse, appareil à geler, furet ;
- outillage de frigoriste, pompe à vide pour fluide frigorigène ;
- etc ...

Le TITULAIRE veillera à ce que son personnel soit formé à l'utilisation de ce matériel.

Le TITULAIRE a à sa charge les moyens d'accès pour les travaux en hauteur ainsi que les équipements de sécurité du personnel.

Ces moyens comprennent notamment l'accès aux terminaux CVC et appareils d'éclairage en hauteur.

Des dispositifs à demeure doivent être prévus par le TITULAIRE (plateforme individuelle roulante, plateforme / nacelle élévatrice,...). Ces dispositifs sont réputés inclus dans le prix du marché. À ce titre, aucun coût relatif à leur mise à disposition, leur utilisation ou leur mobilisation ne pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire dans le cadre des devis de prestations.

Un local sera mis à disposition du TITULAIRE pour le stockage de ces dispositifs.

Dans le cas où des outillages spéciaux sont fournis par le constructeur, ou l'installateur d'un équipement, ces outillages sont réputés faire partie intégrante de l'équipement considéré et doivent être maintenus au même titre que celui-ci.

9.2. CONSOMMABLES ET FOURNITURES

Le TITULAIRE fournit, dans le cadre du forfait, l'ensemble des consommables et petites fournitures nécessaires au bon déroulement des prestations.

Sont désignés par consommables et petites fournitures tout « bien ou matériel non spécifique à un bien et destiné à une utilisation unique » - norme AFNOR EN 13306 de janvier 2018 et notamment :

- préfiltres et filtres à air de tous types (CTA, équipements terminaux, ...),
- piles et batteries de toute nature, compris lecteurs/serrures de contrôle d'accès, robinetterie et détecteurs de fumées, **à l'exception des batteries onduleurs**
- cartouches CO2 des ouvrants de désenfumage (dans le cadre des essais du PRESTATAIRE et des bureaux de contrôle),
- chiffons, pinceaux, savons, balais, serpillières,
- produits de graissage et de lubrification de toute nature,
- dégrippants, silicones, agents protecteurs, white-spirit, produits dégraissants, pétrole, produits de nettoyage des sols et appareillages
- produits de marquage,
- baguettes de soudure, brasure, oxygène, acétylène...
- produits de traitement d'eau de toute nature (anti-tartre, anti-corrosion, anti-algues, anti-légionella, ...), sel pour adoucisseurs,
- joints de toutes natures, circlips, visserie, boulonnerie et quincaillerie courante,
- filasse, téflon, et autres pâtes de montage, d'étanchéité ou de jonction,
- courroies de transmission, roulements des ventilateurs et des pompes, taquets d'accouplement souple des pompes,
- peintures anticorrosion pour traiter les points de rouille,
- garnitures et presse étoupes des vannes et pompes,
- thermomètres et manomètres,
- fluide frigorigène et glycol (appoints uniquement),
- manchettes de réparation tout diamètre,
- fusibles et bobines des clapets coupe-feu,
- protections pour les mesures conservatoires en cas de fuites ou d'infiltrations d'eau,
- groupes électrogènes : huile (appoints et vidanges), filtres à air et filtres à huile,
- fusibles, sans limitation de taille à l'exception des fusibles de protection des transformateurs 20kV/400V d'arrivée ENEDIS,
- ampoules et voyants lumineux équipant les armoires et tableaux électriques.

Le TITULAIRE sélectionnera des produits respectueux de l'environnement (type Ecolabels, NF Environnement, etc.) et limitant les consommations d'énergie (classe énergétique A).

L'Administration prend en charge les fournitures suivantes :

- l'électricité,
- le gaz,
- l'eau de ville,
- le fuel,
- les consommables tels que badges, clés,
- les cartouches filtrantes des fontaines à eau.

9.3. PIECES DE RECHANGE

Le TITULAIRE s'engage à rendre disponible dans les meilleurs délais l'ensemble des pièces de rechange, qu'elles soient incluses ou non au forfait, nécessaires à la réalisation des opérations de maintenance. Ces pièces de rechange correspondent à toute pièce d'usure programmée ou non.

Le TITULAIRE ne peut pas invoquer une rupture éventuelle de stock pour expliquer une quelconque dérive sur le respect des engagements contractuels, en particulier en termes d'obligation de résultat sur la disponibilité des installations.

Les pièces détachées de remplacement sont conformes aux pièces d'origine, tant sur le plan technique qu'esthétique, pour autant qu'elles existent toujours sur le marché. Tout changement de caractéristique doit être signalé à l'Administration.

Les pièces remplacées sont mises à la disposition de l'Administration qui se réserve le droit de les faire expertiser.

Le TITULAIRE tient à disposition de l'Administration les copies des certificats de garantie des pièces installées.

Les pièces de rechange sont incluses au forfait (prix public unitaire remise du fournisseur déduite) à hauteur de 150 €HT.

Une franchise équivalente au montant de 150 €HT est prise en charge par le TITULAIRE et est déduite de toute pièce dont le coût unitaire (prix public remise du fournisseur déduite) est supérieur au seuil.

9.4. MATERIEL INFORMATIQUE ET MOYENS DE COMMUNICATION

Bureautique

Le TITULAIRE a à sa charge tous les moyens matériels nécessaires à la gestion technique et administrative du marché.

Ces moyens comprennent notamment les postes informatiques, imprimantes / photocopieurs nécessaires à son activité. Le cas échéant, ils comprennent également :

- ligne Internet (abonnement et consommations),
- consommables courants (papier, toner ou cartouches, accessoires de bureau).

Moyens de communication

Les techniciens du TITULAIRE sont équipés de téléphones portables.

CHAPITRE 4. MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS

Article 10. HORAIRES DE REALISATION DES PRESTATIONS

10.1. HEURES OUVREES

Les heures et jours ouvrés sont définis :

- du lundi au vendredi hors jours fériés,
- de 8h à 18h.

Les périodes heures ouvrées sont définies afin d'encadrer les prestations courantes devant être réalisées en journée.

L'Administration peut décider, après consultation du TITULAIRE, de modifier ces horaires pour s'adapter aux conditions d'exploitation du site. Ces adaptations doivent respecter les limites suivantes :

- ne pas changer le total hebdomadaire d'heures ouvrées,
- ne pas prendre en compte des heures de nuit (entre 22 heures et 6 heures),
- ne pas inclure de dimanches et de jours fériés.

10.2. HORAIRES D'INTERVENTION - PERMANENCES

Responsabilité du TITULAIRE

Le TITULAIRE doit maintenir en permanence le parfait état de marche et de performance du matériel et des installations. Il est donc responsable 24h/24, 365 jours par an, du bon fonctionnement des installations.

Un Responsable opérationnel du TITULAIRE pour le présent marché doit être joignable pendant les heures ouvrées.

En dehors des heures ouvrées, une astreinte de niveau cadre est mise en place par le TITULAIRE.

Interventions préventives

Les interventions préventives sont réalisées, en principe pendant les heures ouvrées, à l'exception de celles qui :

- nécessitent l'arrêt des installations,
- nécessitent la fermeture des accès à des zones,
- occasionnent une gêne importante pour les occupants.

et qui doivent être effectuées hors heures ouvrées, sans supplément de prix, selon un planning établi en accord avec l'Administration.

Interventions correctives / dépannages

Les interventions de maintenance corrective sont réalisées dans les horaires et délais prévus au présent document.

Les interventions de maintenance corrective découlant d'une défaillance due à une faute du TITULAIRE seront réalisées, si l'Administration le juge nécessaire, en dehors des heures et jours ouvrés sans supplément de prix.

Organisation de la prestation, Permanences

L'Administration exige une permanence minimale d'un technicien Responsable de Site respectant :

- Une présence sur site totalisant à minima 24 h/semaine, 52 semaines par an,
- Une présence sur site le premier et le dernier jour ouvré de chaque semaine (lundi et vendredi en règle générale).

Le TITULAIRE doit préciser dans le Mémoire qu'il joint à son offre :

- l'organisation générale envisagée pour l'exécution des prestations,
- le détail des permanences prévues, le cas échéant complémentaires de la permanence minimale imposée.

Sauf accord écrit de l'Administration, le TITULAIRE respecte scrupuleusement cette organisation minimale.

En complément, le projet global d'organisation, précisant les effectifs, les qualifications, le rôle de chaque employé et le nombre d'heures prévisionnel, est présenté en annexe 1 de l'Acte d'Engagement et complété dans le mémoire de l'offre du TITULAIRE. Ces éléments constituent les moyens minimaux à mettre en œuvre.

10.3. ASTREINTE

Le service d'astreinte constitue l'ensemble des moyens humains et matériels nécessaires à la prise en compte des appels, des alarmes techniques et incidents en dehors des heures de présence du TITULAIRE, et aux interventions d'un personnel compétent qui s'ensuivent, y compris le cas échéant par un spécialiste sous-traitant du TITULAIRE.

Le TITULAIRE assure une astreinte globale lui permettant :

- de prendre connaissance et de gérer les incidents 24h/24 et 7j/7,
- de prendre les mesures d'urgences qui s'imposent,
- de dépêcher dans les délais prévus au marché une équipe d'astreinte formée à cet effet et connaissant parfaitement le site et les installations, et donc capable de prendre les mesures conservatoires et les remises en service provisoires en cas de défaillance sur quelque installation que ce soit incluse au marché.

Ce service, ainsi que les interventions sont inclus dans le forfait de rémunération annuelle.

Lorsque le personnel intervient en astreinte, celui-ci est responsable, à son départ, de la mise en sécurité/sûreté des locaux dans lesquels il est intervenu. Une procédure d'intervention en dehors des heures d'ouverture du site est mise en place au cours de la phase de prise en charge en concertation avec l'Administration.

Pour chaque intervention en astreinte, le TITULAIRE rédige un compte-rendu écrit en décrivant la nature du problème, les actions réalisées et celles restant à mettre en œuvre.

Le TITULAIRE présente le dispositif d'astreinte dans le mémoire technique joint à son offre. Le TITULAIRE doit, dès la prise en charge du marché, transmettre à l'Administration, la procédure d'intervention en astreinte.

Nota : À titre indicatif, la GMAO enregistre sur les trois dernières années une moyenne d'environ 3 astreintes par an.

Article 11. NIVEAUX DE CRITICITE ET DELAIS

11.1. NIVEAUX DE CRITICITE

Durant la période de prise en charge, le TITULAIRE étudie en collaboration avec l'Administration, le niveau de criticité des installations.

Les équipements et les désordres sont classés selon 2 niveaux de criticité qui déterminent la réactivité attendue en cas d'anomalie :

NIVEAUX DE CRITICITE	EQUIPEMENTS ET DEFAILLANCES
NIVEAU C1 CRITIQUE	Toute défaillance sur les installations critiques et/ou pouvant remettre en cause l'activité du site ou la sécurité des personnes et des biens.
NIVEAU C2 PEU CRITIQUE OU SANS CRITICITE PARTICULIERE	Autres défaillances dont celles pouvant affecter les conditions de confort ou de fonctionnement d'une zone sans risque sur la sécurité des personnes et des biens.

Le niveau de criticité général applicable ainsi que la liste des principaux évènements pour lesquels un niveau de criticité particulier est identifié sont détaillés dans les descriptions de chaque section technique et sont rappelés dans les fiches de synthèse en annexe 1 au présent document.

Sont systématiquement de criticité C1 :

- Les événements impactant un local sensible (à définir avec l'Administration) ;
- Les événements ayant une incidence sur le bon fonctionnement du service public de la Justice (ex. : panne d'éclairage dans une salle d'audience, ...) ;
- Les événements qui présentent un péril imminent ou un risque avéré pour l'hygiène ou la sécurité des personnes ou des biens.

11.2. DELAIS

Définition

On distingue les délais suivants :

- **D1 - Délai d'intervention** : il s'agit du délai qui court de la signification d'un incident au TITULAIRE jusqu'à l'arrivée sur place d'un technicien compétent du TITULAIRE ou d'un sous-traitant,
- **D2 – Délai de remise en service (ou délai de dépannage)** : il s'agit du délai qui court de l'arrivée du TITULAIRE ou du sous-traitant sur le lieu de la panne jusqu'à la remise en état, au moins provisoire (y compris par un palliatif) de l'installation ou de l'ouvrage concerné,
- **D3 – Délai de remise en état définitif** : il s'agit du délai qui court de la déclaration de l'incident jusqu'à la remise en état permettant de retrouver les équipements ou ouvrages selon leurs spécifications initiales.

Application

Le TITULAIRE s'engage à intervenir dans les délais définis ci-après :

NIVEAUX DE CRITICITE	D1 - DELAIS D'INTERVENTION ⁽¹⁾		D2 - DELAI DE REMISE EN SERVICE	D3 – DELAI DE REMISE EN ETAT DEFINITIF
	PERSONNEL SUR SITE (PERMANENCE)	PERSONNEL NON PRESENT SUR SITE		
C1 CRITIQUE	« Immédiat » (max. 15 min)	< 2 heures ⁽²⁾	< 2 heures ⁽²⁾	< 2 jours ouvrés ⁽³⁾
C2 NON CRITIQUE	< 8 heures ouvrées ⁽³⁾		< 8 heures ouvrées ⁽³⁾	< 10 jours ouvrés ⁽³⁾

(1) Les délais d'intervention sont définis en fonction du statut (personnel sur site ou non) au moment où le TITULAIRE est averti.

(2) Minutes / heures : temps réel « calendaire ».

(3) Minutes/ heures / jours ouvrés : limité aux heures ouvrées des jours ouvrés.

Les délais de remise en état définitif fixés ci-dessus (D3) peuvent être prolongés par l'Administration sur proposition du TITULAIRE en fonction :

- des délais de validation des devis,
- des délais d'approvisionnement dûment justifiés pour les matériels ne figurant pas au stock. Les délais d'approvisionnement sont communiqués dans les deux (2) jours ouvrés qui suivent le constat de panne,
- dans le cas où les réparations nécessitent des travaux de génie civil, des manutentions importantes ou des autorisations spéciales.

Mise en place de mesures conservatoires

En criticité C1, le TITULAIRE doit mettre en place les mesures conservatoires nécessaires en cas de défaillance des installations, ceci pour maintenir les conditions d'exploitation et d'activité du site (mise en place de convecteurs mobiles, mise en place d'un système de climatisation mobile dans un local sensible,...).

Ces mesures conservatoires doivent être déployées dans le délai D1 défini ci-avant. Elles sont intégralement prises en charge par le TITULAIRE au titre de ses prestations forfaitaires.

Article 12. DEVELOPPEMENT DURABLE

12.1. MISE EN ŒUVRE D'UNE DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE

L'Administration souhaite inscrire l'exploitation et la maintenance du site dans une démarche environnementale. Aussi, le TITULAIRE doit mettre en œuvre une politique de maintenance permettant de respecter les principes décrits dans le marché.

De plus, le TITULAIRE doit réfléchir sur les fondements de sa politique de maintenance et de services pour respecter cette démarche et apporter à l'Administration, sur toute la durée du marché, des propositions, dans le but d'améliorer les résultats obtenus en termes de confort pour les occupants et de respect de l'environnement.

Dans ce cadre, dès le démarrage du marché, le TITULAIRE met en application une politique et des outils permettant de respecter l'ensemble des dispositions décrites ci-après. Le TITULAIRE peut s'appuyer sur les référentiels existants sur ces thématiques.

12.2. DISPOSITIONS MINIMALES A METTRE EN ŒUVRE

Politique d'achat

Le TITULAIRE doit sélectionner en priorité des fournisseurs et des fabricants ayant pris des engagements vis-à-vis du développement durable et privilégier :

- les produits recyclables et/ou limitant les consommations d'énergie,
- les produits possédant l'Écolabel européen et/ou certifiés NF environnement,
- les fournisseurs certifiés ISO 14001.

Le TITULAIRE tient une liste de ces fournisseurs à jour qui est tenue à la disposition de l'Administration et sur laquelle figurent ces engagements.

Gestion des déchets

Pour la gestion de ses déchets, le TITULAIRE s'engage sur deux objectifs :

Limitation de la production de déchets :

Le TITULAIRE doit :

- limiter le nombre de ses fournisseurs afin d'optimiser le conditionnement des produits commandés,
- privilégier les commandes en quantité d'un même produit plutôt que des commandes à l'unité (en fonction des modes de conditionnement des fabricants),
- privilégier les produits recyclables et utiliser autant que possible des produits et consommables possédant l'Écolabel européen et/ou certifiés NF environnement,
- préférer commander des produits « sur mesure » pour éviter les chutes de matières inutilisées après mises en œuvre.

Afin de garantir ces objectifs, le TITULAIRE doit mettre en place une procédure d'achat permettant d'assurer le respect de la politique environnementale de l'Administration.

Cette procédure sera transmise à l'Administration sur demande.

Traitement et recyclage des déchets, consommables et pièces usagées

Le TITULAIRE s'engage à respecter les procédures de tri sélectif et de recyclage des déchets mises en place par l'Administration sur le site. A ce titre, le TITULAIRE a l'obligation de trier et de dissocier les déchets liés à son activité.

Les déchets, consommables et pièces usagés, pour lesquels aucun conteneur spécifique n'est mis à disposition sur site, doivent être stockés et évacués par le TITULAIRE à ses frais conformément à la réglementation en vigueur. Le TITULAIRE doit notamment l'évacuation et le traitement des déchets dangereux, dont les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), dans le respect de la législation et de la réglementation applicables en matière de protection de l'environnement et notamment de la loi n°75-633 du 15 juillet 1975 et du décret 95-517 du 15 mai 1997.

Dans ce cadre, le TITULAIRE s'inscrit dans une démarche obligatoire mise en place par le Ministère de la Transition Ecologique depuis le 1er janvier 2022 pour l'utilisation de la plateforme numérique « Trackdéchets ». La gestion, transmission et archivage des livrables associés (BSD notamment) est assurée via cet outil pour tous les déchets d'activité réglementés et générés sur le site.

Gestion de l'énergie et de l'eau

Le TITULAIRE assure le suivi et l'analyse des consommations d'énergie et d'eau du site conformément aux dispositions du présent document.

Le TITULAIRE présente l'analyse précise des consommations et de leur évolution dans le cadre du rapport périodique d'activité.

Le TITULAIRE s'engage :

- à réaliser le suivi des consommations des équipements dont il a la charge afin de détecter toutes consommations anormales et d'y remédier dans les plus brefs délais,
- à éteindre systématiquement les lumières des locaux inoccupés,
- à ne pas gaspiller l'eau,
- à ne pas déverser de produits nocifs pour l'environnement à l'égout,
- à protéger les sols extérieurs lors de ses interventions afin d'éviter une pollution des sols,
- à ne pas utiliser de produits phytosanitaires.

Le TITULAIRE doit notamment vérifier régulièrement les réglages des robinetteries.

Confort des occupants

Confort hygrothermique

Conformément aux prescriptions présentées dans le présent document, le TITULAIRE utilise toutes les fonctionnalités des systèmes de régulation pour assurer le suivi et le maintien des conditions intérieures des locaux.

Confort acoustique

Le TITULAIRE vérifie, à l'occasion des interventions de maintenance et des rondes techniques, qu'il n'existe pas de dérive des émissions de bruit des équipements à l'intérieur des espaces occupés.

D'une manière générale, le TITULAIRE s'engage à limiter au maximum les nuisances sonores liées à son activité.

Les prestations spécifiques génératrices de bruits importants pourront être réalisées en dehors des heures ouvrées et sans supplément de prix, en coordination avec l'Administration.

Confort visuel

Le TITULAIRE relève à chacune de ses visites sur site les équipements défectueux et effectue régulièrement des rondes techniques pour assurer le suivi du fonctionnement des lampes.

Confort olfactif

Le TITULAIRE fait en sorte que ses interventions ne soient pas de nature à occasionner des gênes olfactives (odeurs de peinture, siphon de sol désamorcé...).

Les opérations génératrices d'odeurs gênantes pour les occupants pourront être réalisées en dehors des heures ouvrées et sans supplément de prix, en coordination avec l'Administration.

Article 13. SUIVI DE LA PERFORMANCE DES PRESTATIONS

13.1. SUIVI ET CONTROLE DES PRESTATIONS PAR L'ADMINISTRATION

L'Administration met en œuvre les contrôles qu'elle juge utiles à la vérification du niveau de qualité des prestations.

Les principaux objectifs du contrôle sont :

- la conformité des prestations réalisées au regard de celles prévues par le marché,
- le contrôle de l'atteinte des objectifs définis dans le marché,
- l'optimisation des coûts d'exploitation (marché / hors marché / fluides et énergies)
- la pérennité du patrimoine et/ou la cohérence de son évolution.

Dans ce cadre, le TITULAIRE met en place et tient à jour l'ensemble des documents contractuels énoncés au présent marché. Il diffuse systématiquement à l'Administration, et sans que celle-ci soit tenue de lui en faire la demande, tous les documents périodiques de suivi qui sont à sa charge. Ces documents servent de support aux réunions d'exploitation pendant lesquelles ils sont analysés et commentés.

Pendant toute la durée du marché, l'Administration se réserve le droit d'examiner ou de faire examiner les installations ou équipements, et d'auditer les services, par tout organisme de son choix (ACEM notamment), après en avoir informé le TITULAIRE, pour s'assurer de leur état et de la qualité des prestations.

Le TITULAIRE doit se soumettre et participer activement à ce contrôle, et mettre en œuvre les mesures correctives qui s'imposent au vu des résultats.

13.2. AUTOCONTROLES DU TITULAIRE

En complément des contrôles réalisés par l'Administration, le TITULAIRE met en œuvre l'ensemble des autocontrôles nécessaires à la surveillance du niveau de qualité des prestations fournies par ses équipes et ses sous-traitants, lui permettant d'assurer une prestation conforme aux attentes de l'Administration.

Les autocontrôles constituent un outil de mesure permanent de la qualité des prestations délivrées.

Leurs principaux objectifs sont de :

- sécuriser la qualité des prestations réalisées,
- identifier les éventuels dysfonctionnements et non-qualités, et mettre rapidement en place des plans d'action correctifs,
- inscrire les équipes du TITULAIRE dans une logique d'amélioration continue du niveau des prestations réalisées.

Les autocontrôles sont déclenchés à l'initiative du TITULAIRE et réalisés par les équipes opérationnelles de ce dernier.

Il appartient au TITULAIRE, au titre des prestations de pilotage, de formaliser des fiches d'autocontrôles décrivant le protocole de contrôle appliqué.

Les rapports détaillés des autocontrôles sont conservés et mis à disposition de l'Administration. Ils comprennent à minima :

- la date de réalisation d'autocontrôle,
- le nom du contrôleur,
- les contrôles réalisés,
- les résultats obtenus en regard de chaque point de contrôle mis en œuvre,
- un commentaire général du contrôleur.

13.3. INDICATEURS DE PERFORMANCE ET FICHE QUALITE

Les prestations étant basées sur une obligation de résultat leur mesure sera basée sur des critères définis.

Des indicateurs de performance clés (KPI) associés aux objectifs de résultat principaux sont définis dans l'annexe 4 au présent CCTP.

Le non-respect de ces indicateurs de performance fait encourir au TITULAIRE l'application de pénalités telles qu'elles sont prévues au marché.

Les indicateurs de performance seront formalisés au sein d'une fiche qualité dont le modèle pressenti figure également à l'annexe 4 au présent CCTP. Cette fiche qualité sera renseignée trimestriellement de manière contradictoire entre l'Administration et le TITULAIRE.

La valeur des indicateurs de performance sera appelée à varier dans le temps dans le cadre du plan de progrès ou de l'évolution des prestations.

CHAPITRE 5. PHASE 1 - PRISE EN CHARGE

Les différentes missions de la phase de prise en charge sont des prestations complémentaires de l'exploitation courante. Leur exécution ne doit pas interférer sur la réalisation des prestations permanentes.

Le TITULAIRE doit mettre en place les moyens complémentaires nécessaires pour assurer l'ensemble de ces missions.

Le TITULAIRE s'appuiera notamment sur les interventions d'équipes méthode/qualité en collaboration avec le personnel prévu au marché.

L'organisation envisagée pour les prestations de la phase de prise en charge est précisément développée dans le mémoire de l'offre. En particulier, le TITULAIRE présente un planning de démarrage définissant les différentes missions et la montée en charge des moyens en place.

Article 14. MISE EN PLACE DE L'EXPLOITATION/MAINTENANCE

14.1. MISE EN PLACE DES METHODES ET DE L'ORGANISATION

Dès la notification du marché, le TITULAIRE dépêche les ressources qu'il juge utile à la mise en place de ses prestations afin d'être parfaitement opérationnel dans les plus brefs délais.

La mission comprend les interventions nécessaires à la mise en place des moyens et procédures. Elle doit permettre à l'équipe du TITULAIRE d'appréhender clairement les contraintes et les spécificités du site.

Cette période est mise à profit pour :

- organiser et préparer les prestations et mettre en place les équipes d'intervenants,
- assurer la prise de connaissance du site et des installations par les intervenants réguliers du marché,
- mettre en place le suivi des demandes d'intervention et l'astreinte,
- mettre en place les moyens matériels nécessaires pour réaliser l'ensemble des prestations (outillage, matériels et équipements de bureautique, matériels spécifiques de mesure, etc.),
- mettre en place les contrats de sous-traitance,
- mettre en place les méthodes de suivi et d'autocontrôle des prestations,
- mettre en place le suivi de la performance énergétique,
- mettre en place les différents documents d'exploitation et préparer les cadres de reporting à transmettre à l'Administration,
- participer à la rédaction du plan de prévention,
- identification, référencement, constitution stocks et approvisionnement des matériels et de pièces de rechange.

Au titre de la mise en place, le TITULAIRE doit remettre à l'Administration un exemplaire papier et un exemplaire informatique des documents listés ci-dessous au plus tard QUATRE (4) mois après la notification du marché :

- l'organigramme opérationnel des équipes du TITULAIRE avec présentation des liens hiérarchiques et fonctionnels et des contacts niveau encadrement,
- la liste des intervenants permanents et les plannings prévisionnels de présence,
- un trombinoscope de l'ensemble des techniciens du TITULAIRE susceptibles d'intervenir sur le site,
- les habilitations et qualifications des intervenants permanents,
- le dossier de déclaration de chaque sous-traitant accompagné d'un tableau de synthèse des sous-traitants avec mention du prestataire concerné, des prestations confiées et des fréquences associées,
- la copie des contrats de sous-traitance,
- la liste du matériel et de l'outillage mis en place,
- les fiches de données de sécurité des produits utilisés,
- le tableau de suivi des déchets multitechnique initialisé,
- les fiches de ronde et la méthodologie associée (organisation, fréquence),
- la procédure de gestion des demandes d'intervention et d'astreinte,
- le classeur d'astreinte,
- la trame de rapport bimestriel d'activité entièrement initialisé,
- les gammes de maintenance consolidées,
- le planning prévisionnel annuel des interventions de maintenance préventive décomposé par section technique,
- le carnet sanitaire du site entièrement initialisé,
- les carnets de maintenance et de suivi des installations (carnet de chaufferie, livret CVC,...),
- le stock de pièces détachées,
- le planning prévisionnel annuel des interventions de maintenance préventive décomposé par section technique.

14.2. PRISE EN CHARGE DES INSTALLATIONS

La prise en charge des installations comprend :

- l'identification, le repérage et la vérification de bon fonctionnement de chaque équipement,
- l'exécution d'une campagne de mesure systématique des performances nominales des équipements principaux,
- la constitution d'un rapport de prise en charge des installations, intégrant la liste des anomalies indiquées ci-dessus,
- l'organisation, le classement et la vérification de l'ensemble des plans et documents des installations.

La prise en charge fait l'objet d'un rapport, auquel est jointe la mise à jour de la liste des installations et ouvrages du site (cf. annexe 2).

Ce rapport est remis au plus tard QUATRE (4) mois après la notification du marché.

Passé ce délai, seules les réserves indiquées dans le rapport de prise en charge peuvent être utilisées par le TITULAIRE pour justifier un manquement à ses obligations (excepté pour les dysfonctionnements ne pouvant être mis en évidence qu'après une exploitation prolongée).

A réception du rapport de prise en charge, l'Administration, procède aux visites et vérifications contradictoires jugées utiles. Si des modifications sur le rapport sont nécessaires suite à ces visites, un rapport final est établi par le TITULAIRE et remis dans les HUIT (8) jours ouvrés suivant la dernière visite.

14.3. INITIALISATION D'UN OUTIL DE GMAO ET DE GESTION DES DEMANDES D'INTERVENTION

Le TITULAIRE doit la fourniture, l'initialisation et l'exploitation d'un logiciel de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) accessible par l'Administration et les occupants du site par l'intermédiaire d'un portail Internet de services obligatoirement en mode SAAS.

Outre la GMAO, le portail de services permettra d'assurer la Gestion des Demandes d'Intervention (GDI) des occupants.

Caractéristiques

- Le logiciel proposé sera décrit dans l'offre du TITULAIRE. Il s'agira d'un logiciel courant « du commerce » à l'exclusion de tout développement interne du TITULAIRE.
- Le TITULAIRE détaillera dans son offre les solutions techniques mises à disposition. L'ensemble des occupants devra pouvoir accéder au portail de services.
- L'Administration pourra accéder dynamiquement à l'ensemble des données de la GMAO (préventif, correctif, base des équipements, stocks de pièces détachées,...).
- Il sera prévu 1 accès à la GMAO pour les intervenants de l'Administration. Le TITULAIRE prévoira l'ensemble des accès supplémentaires dont il a besoin pour ses activités.

Fonctionnalités

L'application a les fonctionnalités courantes d'une GMAO :

- description technique et fonctionnelle des équipements : codification, localisation, caractéristiques techniques des pièces de rechange, fournisseurs et nomenclatures des documents techniques,
- organisation et suivi de la maintenance : définition des modes opératoires, programmation de la maintenance préventive, prise en compte, suivi et analyse de la maintenance corrective,
- historique détaillé du patrimoine.

La partie portail de services permet :

- la Gestion des Demandes d'Intervention des occupants en relation avec la GMAO avec cinq niveaux d'avancement (en attente de traitement, prise en compte, réalisation en cours (pour commande de pièces), réalisation terminée, réalisation contrôlée) et un envoi automatique d'information de bonne fin (ou de report motivé, par exemple : commande de pièces détachées nécessaires) au demandeur par messagerie électronique,
- l'interface avec les fonctions principales de GMAO.

L'application permettra l'émission d'e-mails d'information aux occupants.

Le TITULAIRE présente dans son mémoire les caractéristiques des solutions qu'il propose de mettre en place.

Les coûts sont détaillés dans la Décomposition des Prix Forfaitaires. Il est bien fait la distinction entre la part du coût initial (impacté sur la phase de Prise en charge) et les éventuels coûts récurrents (impactés en année courante).

Mise en place

Planning de mise en œuvre (durée totale = 4 mois).

Le planning doit respecter les objectifs suivants :

- La mise à disposition de l'outil doit être réalisée **au plus tard QUINZE (15) jours calendaires** après la notification du marché ;
- La mise à disposition de la partie portail de services (Gestion des Demandes d'Intervention) **au plus tard UN (1) mois** après la notification du marché ;
- La saisie initiale des équipements techniques et de leurs caractéristiques associées sera terminée **au plus tard TROIS (3) mois** après la notification du marché. Les données afférentes aux équipements pourront être remises à jour par le TITULAIRE en fonction de sa connaissance du site ;
- Saisie des gammes et tâches de maintenance préventive pour l'ensemble des équipements et ouvrages : **au plus tard QUATRE (4) mois** après la notification du marché.

Chaque étape fait l'objet d'une pré-réception entre le TITULAIRE et l'Administration. Pour cette mission, le TITULAIRE met en œuvre les moyens nécessaires pour respecter ces délais.

Initialisation

Au titre de l'initialisation, le TITULAIRE doit selon les délais définis ci avant, et selon les prestations qu'il assure :

- renseigner la base utilisateurs et d'une façon générale tous les paramètres nécessaires à la partie portail de services,
- établir le repérage des ouvrages, locaux, équipements,...,
- formaliser la localisation et fonction des ouvrages, locaux et équipements,
- identifier les fournitures, pièces détachées nécessaires à ses interventions (code, référence fournisseur...),
- détailler les caractéristiques techniques de chacun de ces éléments,
- décrire les gammes et tâches de maintenance préventive et d'entretien sur la base des minima fixés par le marché, des compléments apportés par son offre et enfin des précisions complémentaires apportées par le fabricant,
- planifier les interventions.

Formation

Au titre de l'initialisation, le TITULAIRE assure, la formation de ses intervenants à l'utilisation de la GMAO ainsi que celle des autres utilisateurs potentiels du système (Représentant de l'Administration, ACEM, etc.).

Pour la partie portail de services, le TITULAIRE distribuera des guides nécessaires aux utilisateurs qu'il pourra éventuellement mettre en ligne dans un format informatique standard.

CHAPITRE 6. PHASE 2 - EXPLOITATION COURANTE

Article 15. SECTION 0 : PILOTAGE ET MISSIONS GENERALES

Les missions générales et de pilotage qui sont confiées au TITULAIRE en exploitation courante comprennent :

- l'organisation et le pilotage de ses équipes et de ses sous-traitants,
- l'application du plan de prévention,
- le contrôle de la réalisation des prestations,
- la mise en place et le contrôle de la qualité de service de ses équipes et de ses sous-traitants, et le suivi des indicateurs qualité pour garantir l'atteinte des objectifs de résultat,
- la participation à l'élaboration et au suivi des budgets d'exploitation (bilan des évolutions contractuelles, prévisions fluides, dépenses hors marché,...),
- la participation à l'élaboration des plans de travaux et de maintenance en proposant chaque année une liste des travaux à prévoir,
- la validation des factures des concessionnaires fluides et énergies après vérification de la correspondance des index,
- la prise en compte des demandes d'intervention (occupants ou GTB), le déclenchement et le suivi des interventions,
- le suivi et l'analyse des demandes d'intervention ou des alarmes de GTB,
- l'accompagnement, pendant les plages horaires de présence sur site, de visiteurs ou d'entreprises extérieures intervenant pour le compte de l'Administration,
- la réalisation du reporting attendu par l'Administration, comportant la consolidation du reporting de ses sous-traitants,
- la participation aux réunions périodiques ou exceptionnelles avec l'Administration,
- la préparation et la participation aux commissions de sécurité,
- la réalisation des propositions utiles à l'optimisation de la qualité et du coût (plans de progrès),
- l'application de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité (plans de préventions, permis de feu...),
- la veille réglementaire et le conseil dans les domaines de l'environnement, de la santé, de l'hygiène et de la sécurité,
- la fourniture des éléments nécessaires à la bonne tenue à jour des registres de sécurité.

15.1. GESTION DE L'EXPLOITATION MAINTENANCE TECHNIQUE

Cette gestion comprend :

- la surveillance des installations et de leur fonctionnement pour garantir les critères de confort, de sécurité, d'hygiène en relation avec la réglementation, l'activité hébergée, et les niveaux de services,
- l'exploitation et la tenue à jour de la GMAO,

- la conservation, le classement, la tenue à jour de la documentation technique du site (DOE, DIUO, notices techniques, rapports de contrôles périodiques, etc.), et l'information de l'Administration sur les mises à jour,
- la planification et la coordination des opérations de maintenance (notamment les arrêts techniques), vis-à-vis de ses équipes, de ses sous-traitants et des occupants,
- les contacts techniques avec les concessionnaires en fluides et énergies (demandes d'arrêts, incidents,...),
- le suivi des consommations en fluides et énergies, leur analyse et la mise en œuvre des opérations de conduite nécessaires à leur optimisation et le cas échéant les propositions d'amélioration des installations possibles dans ce domaine,
- le suivi des niveaux de capacité des équipements (batteries,...) pour garantir un maintien en service permanent,
- la prise en compte, la gestion des incidents techniques et des actions nécessaires à leur résolution,
- la planification et le suivi de la réalisation des contrôles réglementaires à sa charge,
- pour les contrôles périodiques réglementaires à la charge de l'Administration (organisme agréé), l'accompagnement du contrôleur, la prise en compte des anomalies sur des installations relevant du marché, et leur suivi jusqu'à résolution (prestations contractuelles ou établissement des devis correspondants),
- la réalisation des propositions utiles à l'amélioration des installations pour garantir leurs performances et satisfaire aux besoins,
- la participation aux opérations de réception et de mise en exploitation de nouvelles installations,
- la gestion des stocks et des achats de consommables et pièces de rechange.

15.2. EXPLOITATION DE L'OUTIL GMAO

Exploitation

Le TITULAIRE procède aux saisies des informations relatives à son activité, de façon quotidienne afin que l'Administration puisse avoir accès aux informations à jour en permanence.

Le TITULAIRE doit fournir avec ses rapports périodiques des synthèses d'information. Il fait son affaire du traitement de données correspondant et doit être capable d'apporter toutes justifications sur les résultats fournis, au besoin en fournissant toutes les sources informatiques de son traitement.

Le TITULAIRE utilise la GMAO pour planifier les interventions de maintenance préventive et assurer la traçabilité des interventions correctives et de conduite.

Le TITULAIRE assure la gestion des stocks à partir de la GMAO et d'une façon générale toutes les tâches qui lui incombent, tel qu'indiqué aux différents documents du marché.

Le TITULAIRE se conforme à l'ensemble des procédures informatiques, techniques et administratives nécessaires au bon fonctionnement de la GMAO. Il assure à l'Administration l'accès à toutes les informations techniques et quantitatives gérées par la GMAO permettant d'optimiser la maintenance et son organisation.

Pour mémoire, le TITULAIRE doit pouvoir fournir les données concernant :

- la description technique et fonctionnelle des équipements : codification, localisation, caractéristiques techniques des pièces de rechange, fournisseurs et nomenclatures des documents techniques,

- l'organisation et le suivi des prestations : définition des modes opératoires, programmation de l'entretien préventif, prise en compte, suivi et analyse de l'entretien correctif,
- l'historique détaillé du patrimoine.

Maintenance et sauvegardes

Le TITULAIRE assure la maintenance logicielle et matérielle de l'outil de GMAO et réalise des sauvegardes régulières des bases de données.

Il remet à l'Administration, tous les six (6) mois, une sauvegarde sous format informatique natif des données de l'application ainsi que des historiques.

Évolution des données de la GMAO

Dans le cadre de son marché, le TITULAIRE met à jour toutes les données (caractéristiques, maintenance préventive, maintenance corrective) pour les équipements ou matériels dont il a la charge.

La base de données renseignée à restituer sous un format standard et exploitable (Excel) reste la propriété de l'Administration à l'expiration du marché.

15.3. GESTION DES DEMANDES D'INTERVENTION

Le TITULAIRE s'organise pour réceptionner et traiter l'ensemble des demandes d'interventions des occupants, qu'elles soient émises par le portail Internet qu'il met à disposition, par mail ou par téléphone.

L'outil doit être opérationnel au plus tard dans un délai d'UN (1) mois suivant la notification du marché.

Le TITULAIRE assure les fonctions suivantes :

- réception des demandes en provenance des occupants du site,
- analyse des réclamations et déclenchement des actions pertinentes,
- suivi de bonne fin,
- retour d'information aux utilisateurs,
- validation de la clôture de l'action.

En cas d'incident ayant des répercussions sur l'activité du site ou le niveau de confort des occupants, Le TITULAIRE informe immédiatement l'interlocuteur désigné par l'Administration pour le suivi local de l'incident et de l'avancement des interventions.

L'analyse des demandes d'interventions et du respect des délais est intégrée dans le rapport d'activité.

La procédure complète de gestion des demandes d'intervention est décrite dans l'offre du TITULAIRE.

15.4. REUNIONS

Une **réunion bimestrielle** (tous les deux mois) de suivi est mise en place à l'initiative de l'Administration. Elle met en présence : l'Administration assistée le cas échéant par un ACEM (Assistant Conseil en Exploitation Maintenance) et les représentants du TITULAIRE.

Les rapports du TITULAIRE servent de base aux réunions. D'autres points sont inscrits si nécessaire à l'ordre du jour.

Les actions et observations qui résultent de ces réunions sont enregistrées par le TITULAIRE.

Des réunions spécifiques pourront être organisées à la demande de l'Administration ou du TITULAIRE en fonction des besoins. Le TITULAIRE peut également être amené à réaliser des visites d'inspection des installations en présence d'un représentant de l'Administration.

Dans tous les cas, le TITULAIRE rédige les comptes rendus de réunion et les remet à l'Administration dans les DEUX (2) jours ouvrés suivant la réunion.

15.5. REPORTING

Le TITULAIRE met en œuvre les systèmes d'information et d'exploitation prévus dans son offre lui permettant de collecter, exploiter, synthétiser et restituer les informations dans le cadre de son obligation de reporting.

Les objectifs du reporting sont le suivi de la bonne réalisation des prestations, l'évaluation de la qualité des prestations et le pilotage des dépenses d'entretien.

Le TITULAIRE sera force de proposition sur la conception de ces documents, aussi bien en termes de présentation, qu'en termes de choix des données, pour autant que les informations minimales présentées ci-dessous soient reprises.

Le format et le contenu devront être validés par l'Administration.

Rapport bimestriel

Le TITULAIRE établit un rapport de synthèse bimestriel dans lequel sont consignés au minimum, pour la période écoulée et pour chaque mois :

- les faits marquants (incidents, interventions en astreinte, opérations majeures de maintenance,...),
- le suivi section par section des interventions et des délais (en nombre et en heures) :
 - les interventions préventives :
 - bilan des opérations de maintenance préventive réalisées au regard de celles planifiées,
 - récapitulatif des retards de maintenance préventive et les dispositions prévues pour y remédier,
 - les interventions correctives : synthèse des appels de dépannage et de demande d'intervention reçus pendant la période écoulée, en précisant le nombre d'heures passées en dépannage, le nombre et la durée des interruptions de fonctionnement des installations,
 - les interventions en astreinte,
 - le suivi des délais d'intervention, de remise en service et de remise en état définitif,
 - la synthèse de répartition des activités (conduite, préventif, correctif et ratios),
- le suivi de l'organisation et des moyens humains (organigramme, planning de présence des intervenants),
- le suivi des sous-traitants,
- le suivi des consommations en fluides et énergies et les analyses associées,
- le suivi des analyses d'eau,
- le suivi des pièces consommées et mouvements de stock,
- le suivi des indicateurs de performance,
- le suivi financier des prestations forfaitaires et hors forfait (devis, travaux, stock de pièces détachées),
- le suivi administratif,
- les annexes pour les suivis particuliers.

Ces rapports servent de base aux réunions bimestrielles d'exploitation et sont remis au plus tard dans les HUIT (8) premiers jours ouvrés du mois de la réunion.

Rapport annuel

Le TITULAIRE établit un rapport de synthèse annuel dans lequel sont consignés au minimum :

- la synthèse des données mensuelles (préventif, correctif, demandes d'intervention, indicateurs de performance, bilan des travaux réalisés,...)
- le planning des interventions mis à jour pour l'année suivante,
- le bilan des consommations énergétiques, les analyses associées, les ratios de consommations résultants,
- les plaintes enregistrées dans le système qualité du TITULAIRE,
- une information sur les évolutions réglementaires, la nature de tout ce qui n'est pas conforme à la réglementation,
- une information sur les évolutions technologiques le cas échéant,
- les pistes de progrès pour l'année à venir et les propositions d'amélioration identifiées.

Ces rapports servent de base aux réunions annuelles et sont remis au plus tard le QUINZE (15) janvier chaque année.

Planning prévisionnel des interventions de maintenance préventive

Le TITULAIRE doit mettre à jour le calendrier prévisionnel des interventions au fur et à mesure de l'exécution des prestations (GMAO) et doit à la demande de l'Administration faire un état précis de l'avancement. Les visites et contrôles sont planifiés au moins à la semaine.

Le planning prévisionnel de l'année N+1, toutes sections confondues, est remis à l'Administration avant le 30 novembre de l'année N.

Pour la première année, le planning prévisionnel allant de la date de prise d'effet des prestations jusqu'au 31 décembre est à remettre à l'Administration dans les **QUATRE (4) mois qui suivent la date de notification du marché.**

Proposition annuelle de travaux (GR/GE : Grosses Réparations/ Gros Entretien)

Tous les ans avant le 30 avril, le TITULAIRE fournit un rapport de préparation aux investissements présentant les travaux qu'il juge utile de prévoir pour l'année civile suivante.

Ce rapport comporte :

- la description des travaux proposés,
- la motivation de ces travaux (réglementation, renouvellement de matériel arrivé en fin de vie, amélioration, recherche d'économies avec estimation du temps de retour sur investissement,...),
- l'urgence des travaux proposés,
- le budget correspondant pour chaque poste (un prix précis devra pouvoir être donné par le TITULAIRE au plus tard le 30 juin),
- le plan pluriannuel de travaux et de maintenance mis à jour (plans à 5 ans).

Cette proposition de travaux fait si besoin l'objet d'une réunion spécifique.

Classeur d'astreinte

Le TITULAIRE doit la mise en place d'un classeur d'astreinte comprenant à minima :

- la liste des interlocuteurs (Administration, TITULAIRE) et leurs coordonnées,

- la liste des entreprises et les coordonnées des intervenants sur les installations (autres prestataires de l'Administration, sous-traitants du TITULAIRE),
- les coordonnées des fournisseurs d'énergie et fluides,
- les schémas de principe des installations principales,
- les contraintes d'accès (clefs, badges, service de sécurité,...),
- la référence aux procédures d'intervention (cf. paragraphe ci-avant),
- la référence aux procédures de contournement (cf. paragraphe ci-avant),
- les particularités du site.

Le classeur d'astreinte est mis à jour périodiquement en fonction des modifications.

Compte-rendu d'incident

Le TITULAIRE informe immédiatement l'Administration dès lors que l'anomalie a une incidence sur la sécurité des personnes ou des biens.

Le TITULAIRE établit en outre un compte-rendu écrit pour chaque incident :

- ayant déclenché une intervention en astreinte (hors heures ouvrées),
- relatif à la sécurité des personnes ou des biens.

Ce compte-rendu comporte à minima les éléments suivants :

- l'analyse des causes de l'intervention,
- les diagnostics de la panne,
- les actions / mesures prises pour palier à l'incident et assurer la continuité du service,
- les délais,
- les préconisations pour éviter le renouvellement de l'incident, etc.

Ces comptes rendus sont transmis à l'Administration au plus tard VINGT-QUATRE (24) heures après l'incident et sont systématiquement saisis en GMAO.

Registre de sécurité

Le TITULAIRE et ses sous-traitants renseignent les éléments d'informations nécessaires à la tenue à jour du registre de sécurité.

Inventaire des installations

Le TITULAIRE transmet à l'Administration une actualisation de l'inventaire des installations au plus tard le QUINZE (15) janvier de chaque année.

Carnet sanitaire Air et Eau

Le TITULAIRE met en place et tient à jour le carnet de suivi « Eau » conformément à la réglementation en vigueur.

Le carnet sanitaire comprend également un volet « Air ».

Le carnet comprendra à minima les éléments suivants :

- les plans de réseaux,
- les travaux de modification,
- les opérations de maintenance (date, heure, nom et signature de l'agent, description de l'intervention),
- les contrôles annuels de débit,
- la notice d'instruction et les consignes d'utilisation des équipements (Article R.4212-7 et R.4212-21 du Code du Travail),

- les mesures et contrôles annuels des pressions statiques et des vitesses d'air,
- l'examen annuel de l'état des éléments d'aération et d'assainissement de l'air,
- les traitements de désinfection réalisés,
- les résultats d'analyse,
- les relevés de température (relatifs à la gestion de l'eau).

Le carnet sanitaire est mis en place dans les TROIS (3) mois suivant la date de notification du marché.

Carnets et registres de maintenance et de suivi des installations

Le TITULAIRE met en place et tient à jours les livrets et registres de maintenance des installations prises en charge et en particulier, sans que la liste ci-dessous ne soit limitative :

- Carnets de chaufferie
- Carnet sanitaire air et eau
- Groupe frigorifique
- Registre CVC
- ...

L'ensemble de ces carnets et registres doivent avoir été mis en place dans les TROIS (3) mois suivant la date de notification du marché.

15.6. SUIVI DES ENERGIES ET FLUIDES

L'Administration s'inscrit dans les objectifs fixés par le Décret Tertiaire, visant notamment à réduire les consommations énergétiques des bâtiments à usage tertiaire.

Dans ce cadre, le TITULAIRE est tenu de proposer et de mettre en œuvre toute action ou mesure relevant du périmètre du présent marché susceptible de contribuer à l'atteinte de ces objectifs. Il formulera, le cas échéant, toute proposition d'amélioration permettant d'optimiser la performance énergétique des installations et veillera à intégrer les exigences du Décret Tertiaire dans l'exécution de ses prestations.

En outre, le TITULAIRE assure le suivi et l'analyse des consommations en fluides et énergies réalisés dans le cadre des prestations techniques :

- vérification de la cohérence entre comptages et sous-comptages,
- analyse des consommations (explication des variations, corrélation avec les conditions climatiques (DJU), recherches d'améliorations ou d'adaptation de procédures de conduite,...),
- vérification régulière de l'adéquation des puissances souscrites et information de l'Administration sur les démarches et économies possibles,
- recherche des améliorations possibles sur les installations dans l'objectif de réduire les consommations.

Les fluides et énergies concernés sont les suivants :

- l'électricité,
- le gaz,
- le fioul (groupe électrogène),
- l'eau de ville.

Pour chaque énergie, fluide ou poste d'usage, le suivi énergétique est basé sur le même principe comparatif avec :

- valeur année en cours, mensuelle et cumulée,
- valeur objectif, mensuelle et cumulée,
- moyenne des années antérieures, mensuelle et cumulée,

- écart en % par rapport à l'objectif et par rapport à la moyenne des années antérieures.

Ces suivis sont à mettre en place selon des cadres spécifiques développés par le TITULAIRE. Ils sont nécessairement adaptés au site et basés sur la définition de ratios qualitatifs et quantitatifs pertinents :

- ratios au m²,
- ratios au nombre d'occupants,
- ratios par rapport aux conditions climatiques (DJU),...

Le suivi énergétique est intégré dans le rapport périodique d'activité.

15.7. VERIFICATIONS REGLEMENTAIRES

Dans la réglementation, il convient de distinguer deux niveaux :

- les opérations d'entretien et de contrôle dont la réalisation est assurée par l'exploitant ou des « techniciens compétents » ou « sociétés spécialisées » : le TITULAIRE a en charge toutes ces opérations (planification, suivi, déclenchement et réalisation),
- les opérations de vérifications dont la réalisation est confiée à un organisme agréé (bureau de contrôle) : ces contrôles périodiques sont pris en charge par l'Administration dans le cadre d'un marché séparé, mais le TITULAIRE doit :
 - pour les installations à sa charge, l'accompagnement systématique du contrôleur, pendant toute la durée de la visite, par le personnel le plus adéquat (compris sous-traitants) et l'assistance pour les vérifications,
 - l'analyse des rapports en affectant à chaque observation un niveau de criticité :
 - Niveau 1 : risque pour les biens et/ou les personnes,
 - Niveau 2 : risque commun et sans conséquence.
 - la résolution des anomalies relatives aux installations du marché figurant aux rapports et relevant des prestations forfaitaires dans les délais maximum suivants, en fonction du niveau de criticité :
 - Niveau 1 : délai de résolution égal au **Délai de remise en état définitif** tel qu'il est défini à l'Article 11 du présent document (**DEUX (2) jours ouvrés** pour le niveau de criticité C1)
 - Niveau 2 : **DEUX (2) mois** après la réception du rapport.
 - l'établissement des propositions chiffrées pour la résolution des anomalies relatives aux installations du marché mais relevant de prestations hors forfait dans les délais maximum suivants, en fonction du niveau de criticité :
 - Niveau 1 : **CINQ (5) jours ouvrés** après la réception du rapport,
 - Niveau 2 : **DEUX (2) mois** après la réception du rapport.

Ces devis sont considérés comme des documents à remettre au titre du marché et leur non remise dans le délai prévu expose le TITULAIRE à l'application de la pénalité prévue au marché,

- le suivi régulier de la levée des anomalies, notamment par la mise en place d'un tableau de bord intégré aux rapports périodiques d'activité.

Les travaux importants qui nécessiteraient une planification supérieure au délai normal de résolution des anomalies, font l'objet d'un planning échelonné contractuel qui est remis à l'Administration. Dans ce cas, la durée écoulée entre la notification de l'Administration et la fin des travaux ne peut excéder CINQ (5) mois.

Si l'organisme de contrôle agréé préconise l'arrêt d'un appareil pour raison de sécurité, cet arrêt est considéré comme une panne et les délais de dépannage et de remise en état courent à partir de la mise à l'arrêt.

Le TITULAIRE organise la planification de l'entretien préventif de façon à mettre, dans le cadre du présent marché, le personnel nécessaire à la disposition de l'organisme de contrôle et notamment pour préparer le matériel pour qu'il puisse être visité. Les ressources humaines nécessaires à l'assistance des organismes de contrôle sont incluses dans le montant forfaitaire annuel.

Le TITULAIRE est également tenu de signaler à l'Administration, les contrôles et mises en conformité qui lui semblent nécessaires en complément de ceux qui lui sont indiqués par le contrôleur.

Les vérifications périodiques réglementaires confiées à un organisme agréé sont les suivantes :

INSTALLATIONS	FREQUENCE	DERNIERE VISITE
Installations électriques	Annuelle	08/11/2025
Efficacité énergétique - Chauffage	Triennale	08/12/2025
Systèmes de Sécurité Incendie	Triennale	17/06/2025
Vérification des systèmes thermodynamiques et de ventilation > à 70kW	Quinquennale	02/05/2024
Inspection périodique des ESP	Quinquennale	18/12/2025

15.8. CONSEIL

Le TITULAIRE doit le conseil auprès de l'Administration dans les domaines concernés par le marché.

Cela porte notamment sur :

- l'assistance à la gestion des contentieux, sinistres, constats, expertises, et la mise en place des mesures conservatoires. Le TITULAIRE assiste notamment l'Administration dans la rédaction de la déclaration de sinistre quant à la description précise des dégâts apparents, aux réserves éventuelles à venir et à l'estimation financière,
- l'assistance à la gestion des contrats des concessionnaires,
- la veille réglementaire et le conseil dans les domaines de l'environnement, de la santé, de l'hygiène et de la sécurité, en signalant notamment toutes les non-conformités et en proposant les modifications adéquates,
- la rationalisation du niveau de qualité des prestations, et l'optimisation du coût global d'entretien,
- le signalement des incidents prévisibles susceptibles d'affecter la sécurité des personnes, des biens et des locaux,
- les propositions d'amélioration ou d'adaptation des installations, visant à l'amélioration du service rendu et/ou à la maîtrise et la réduction des dépenses en fluides et énergies.

15.9. GESTION DOCUMENTAIRE

Le TITULAIRE assure la gestion qui a pour objectif le maintien à jour et la traçabilité des données techniques nécessaires à l'exploitation et à l'entretien des installations.

L'ensemble de la documentation est et demeure la propriété de l'Administration et n'est utilisée par Le TITULAIRE qu'à seule fin d'exécution du marché. Il ne peut la communiquer à des tiers sans l'accord écrit et préalable de l'Administration.

Le TITULAIRE doit :

- la mise à jour systématique des plans techniques des installations qui sont à sa charge (plans électriques, réseaux, schémas, au format informatique et papier) lors de modifications réalisées par ses soins :
 - dans le cadre du marché,
 - lors de travaux hors marché (dans ce cas il sera systématiquement prévu dans les devis un poste de mise à jour des plans).
- l'information de l'Administration sur les mises à jour nécessaires suite à des modifications effectuées par des tiers.

15.10. SUIVI DE LA GARANTIE DES INSTALLATEURS

Les installations sous garantie peuvent être :

- des matériels achetés directement par l'Administration,
- des installations nouvelles réceptionnées à la date de prise d'effet du marché,
- des installations nouvelles non réceptionnées à la date de prise d'effet mais dont l'exploitation sera malgré tout indispensable.

En cas de défaillance sur des équipements ou de désordres sur des ouvrages durant leur période de garantie (parfait achèvement, biennale ou décennale), le TITULAIRE assure :

- un diagnostic précis et argumenté du défaut. Ce diagnostic détermine l'origine du défaut et établit la responsabilité technique d'un ou plusieurs intervenants,
- l'information des conclusions de son diagnostic,
- les mesures conservatoires nécessaires et la mise en service des équipements de remplacement ou de secours éventuels existants sur le site ou extérieurs après accord de l'Administration,
- d'une façon générale, les actions nécessaires au maintien du fonctionnement des installations et services de l'Administration,
- toutes les démarches demandées par l'Administration pour préserver ses droits nés ou à naître à l'encontre des constructeurs, des fournisseurs, des installateurs et de tout tiers responsable ou estimé responsable,
- le suivi de toutes les interventions relatives au désordre, des réparations définitives et de la réception.

Ces dispositions ne doivent pas être un frein à la continuité du service à laquelle le TITULAIRE est obligé.

Le TITULAIRE prend soin de faire en sorte que ses interventions ne soient pas de nature à entraîner la déchéance des garanties légales ou contractuelles sous peine d'être tenu pour responsable des conséquences sauf en cas de mise en sécurité du personnel ou des biens ou de demandes écrites de l'Administration.

Le TITULAIRE est réputé connaître les clauses de garanties légales et particulières attachées aux installations et ouvrages.

Le TITULAIRE assiste l'Administration dans l'exercice de ses droits de recours en garantie auprès des installateurs et fournisseurs.

Le TITULAIRE prend toutes les dispositions en accord avec le constructeur ou l'installateur pour assurer la coordination de leurs interventions. Après réparation par les intervenants en garantie, il vérifie le bon fonctionnement de l'équipement et en informe l'Administration.

Le TITULAIRE informe l'Administration des dates d'expiration des garanties, dresse un état des équipements et ouvrages dans des délais suffisants pour engager des recours et assiste l'Administration en cas de visite contradictoire.

15.11. CONSTITUTION ET GESTION DU STOCK DE PIÈCES DÉTACHÉES

Le TITULAIRE assure la constitution et la gestion des stocks de consommables, petites fournitures et pièces de rechange prévus dans le marché, afin d'assurer le respect des clauses du marché.

Pour les pièces qui ne sont pas à sa charge dans le cadre du marché, le TITULAIRE soumet à l'Administration la liste des pièces stratégiques à inclure au « stock Administration » pour répondre aux exigences du site.

Ce stock comporte les pièces qu'il convient d'approvisionner parce qu'elles ont un caractère stratégique et que les délais d'approvisionnement ne permettraient pas d'assurer la continuité du fonctionnement de l'installation.

Ce stock doit être optimisé. Le TITULAIRE justifie donc pièce par pièce la constitution du stock. La première liste est fournie au plus tard TROIS (3) mois après la notification du marché.

Le « stock Administration » est entreposé sur le site dans un local défini en accord avec l'Administration. Le TITULAIRE en assure la gestion, qui est bien dissociée de celle du stock du TITULAIRE. Ce dernier doit pouvoir justifier à tout instant de l'état de ce stock. Il prévient l'Administration dès qu'une pièce a été utilisée afin de la renouveler.

15.12. DEVIS ET PRESTATIONS HORS FORFAIT

Dans le cadre de ses missions de pilotage, le TITULAIRE assure la rédaction des devis et le suivi des prestations complémentaires hors forfait (interventions sur les installations et ouvrages inclus au marché mais sortant du cadre des prestations forfaitaires telles que définies au présent document).

Ces prestations complémentaires hors forfait, rémunérées sur la base des prix unitaires figurant au BPU en annexe 2 à l'Acte d'Engagement, seront déclenchées :

- à l'initiative du TITULAIRE dans le cas d'un équipement hors d'usage et nécessitant un remplacement par exemple,
- à l'initiative de l'Administration dans le cas de demandes particulières.

Formalisme et Contenu des Devis

Les devis établis par le TITULAIRE doivent impérativement respecter le formalisme décrit à l'article 6.3 du CCAP.

Modalités d'application des coûts de main d'œuvre dans les devis

Conformément aux dispositions de l'article 8.4 du présent document, le TITULAIRE ne chiffre dans ses devis que la main d'œuvre correspondant à des prestations de maintenance préventive ou corrective non incluses dans le cadre des prestations forfaitaires.

Modalités d'application des franchises de pièces détachées dans les devis

Conformément aux dispositions de l'article 9.3 du présent document, lorsque des pièces de rechange sont à remplacer et que l'opération relève de prestations incluses au forfait (cf. paragraphe ci-avant), le TITULAIRE doit prendre à sa charge une partie du montant des pièces.

Les pièces de rechange sont ainsi incluses au forfait (prix public unitaire remise du fournisseur déduite) à hauteur d'un seuil défini par section à l'article 9.3 du présent document.

Une franchise équivalente au montant du seuil est prise en charge par le TITULAIRE et est déduite de toute pièce dont le coût unitaire (prix public remise du fournisseur déduite) est supérieur au seuil. Il est bien précisé que la franchise s'applique autant de fois que de pièces sont prévues dans le devis.

Article 16. SECTION 01 : CHAUFFAGE-VENTILATION-CLIMATISATION-DESENFUMAGE (CVCD)

16.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

Les installations de cette section comprennent l'ensemble des équipements nécessaires à la production de chaleur et d'eau glacée, à leur distribution, au traitement de l'air et d'ambiance des locaux, à la ventilation et au désenfumage.

Cela inclut notamment :

- les équipements de production calorifique,
- les équipements de production frigorifique,
- les réseaux de distribution hydrauliques de génie climatique,
- les équipements de traitement d'air,
- les réseaux de distribution d'air,
- les installations liées à la sécurité incendie placées sur les réseaux d'air (clapets coupe-feu, volets et trappes coupe-feu, etc.),
- les installations de désenfumage mécanique (y compris les grilles de ventilation de désenfumage),
- les équipements et organes terminaux d'émission ou diffusion.

Il est entendu que s'ajoutent aux installations décrites ci-avant l'ensemble des organes et équipements associés tels que :

- l'ensemble des armoires et coffrets électriques associés à ces équipements y compris leurs arrêts d'urgence,
- l'ensemble des organes de régulation des équipements,
- l'ensemble des équipements de sécurité et d'alarme liés aux équipements (y compris les dispositifs d'arrêt des équipements asservis à la détection incendie et les DAD des centrales de traitement d'air),
- les appareils de mesure (thermomètres, manomètres, etc.),
- l'ensemble des systèmes de régulation, de dialogue avec la GTB, y compris les sondes, les automates et équipements de télésurveillance liés aux équipements,
- l'ensemble des câbles, chemins de câbles, boîtes de dérivation, associés à ces équipements,
- la fixation et les suspentes des équipements.

Production et distribution calorifique

La production calorifique est assurée par trois chaudières gaz à condensation de marque ATLANTIC GUILLOT, de puissance unitaire 225 kW, implantées en chaufferie dans le Bâtiment B.

Cette production alimente en eau chaude le réseau secondaire (réseau unique) desservant :

- les radiateurs
- les unités de traitement d'air et les ventilo-convecteurs,
- les batteries à eau chaude des CTA,
- le plancher réversible.

Production et distribution d'eau glacée

La production d'eau glacée est assurée par un groupe frigorifique de marque AERMEC, à condensation par air, d'une puissance frigorifique de 320 kW.

Cet équipement fonctionne avec le fluide frigorigène R410A.

Cette production alimente en eau glacée le réseau secondaire (réseau unique) desservant :

- les unités de traitement d'air et les ventilo-convecteurs,
- les batteries à eau glacée des CTA,
- les armoires de climatisation des archives,
- le plancher réversible.

Traitement d'eau – réseaux d'eau technique

Chaque réseau d'eau technique (eau chaude et eau glacée) est équipé d'un dispositif de traitement d'eau.

Climatisations à détente directe

Certains locaux sensibles sont équipés de climatisation à détente directe :

- 1 DRV traite les locaux serveurs Bât. A (1 groupe extérieur et 4 unités intérieures),
- 1 DRV traite les scellés et des locaux serveurs Bât. B (1 groupe extérieur et 6 unités intérieures),
- 1 DRV traite les locaux serveurs Bât. C (1 groupe extérieur et 2 unités intérieures),
- 1 split system traite le local PCS (1 groupe extérieur et 1 unité intérieure),
- 1 split system traite le local serveur R+3 (1 groupe extérieur et 1 unité intérieure),
- 1 split system traite le bureau BAJ (1 groupe extérieur et 1 unité intérieure),
- 1 split system traite le local onduleur (1 groupe extérieur et 1 unité intérieure),
- 1 split system traite le local serveur / baie informatique (1 groupe extérieur et 1 unité intérieure),
- 1 bi-split system traite les locaux serveurs Sud (1 groupe extérieur et 2 unités intérieures),
- 1 split system traite la salle d'attente circuit sécurisé (1 groupe extérieur et 1 unité intérieure),
- 1 split system traite le local baie vidéo (1 groupe extérieur et 1 unité intérieure),

Traitement d'air et ventilation

Les chaudières et le groupe frigorifique alimentent la batterie chaude et la batterie froide des centrales de traitement d'air (CTA).

Ces CTA double-flux, équipées de dispositifs de récupération d'énergie via des échangeurs à roue, permettent de traiter l'air des salles d'audience et des différents autres espaces du site :

- CTA 1 – AS 9 400 m³/h - Salle d'audience 1,
- CTA 2 – AS 6 700 m³/h - Salle pénale 2,
- CTA 3 – AS 3 800 m³/h - Salle pénale 3,
- CTA 4 – AS 3 100 m³/h - Salle pénale 4,
- CTA 5 – AS 3 700 m³/h - Salle d'audience 5,
- CTA 6 – AS 3 000 m³/h - Salle d'audience 6,
- CTA 7 – AS 3 000 m³/h - Salle d'audience 7,
- CTA 8 – AS 4 300 m³/h - Salle d'audience 8,
- CTA 9 – AS 13 800 m³/h - Salle des pas perdus,
- CTA 10 – AS 6 499 m³/h - Aile Est,
- CTA 11 – AS 17 523 m³/h - Aile Ouest,
- CTA 12 – AS 3 509 m³/h - Aile Sud,

- CTA 13 – AS 3 139 m3/h - Tribunal pour enfant,
- CTA 14 – AS 4 454 m3/h - Tribunal de commerce,
- CTA 15 – AS 2 599 m3/h - Archives logistique.

Des bouches d'extraction VMC autoréglables assurent l'évacuation de l'air vicié dans les locaux à pollution spécifique tels que les sanitaires et les locaux de services.

Traitement terminal des locaux

Les équipements terminaux sont les suivants :

- plancher réversible pour le traitement de la Salle des Pas Perdus ;
- ventilo-convecteurs (muraux et gainables),
- unités de traitement d'air plafonniers,
- radiateurs,
- armoires de climatisation (locaux archives).

Désenfumage Mécanique

Un ensemble de ventilateurs mécaniques (6 extracteurs et 1 insufflateur) assure le désenfumage mécanique de certaines zones du bâtiment.

16.2. PRESTATIONS MINIMALES

Les prestations de cette section comprennent les opérations de maintenance préventive et corrective de niveau 1 à 4.

La nature, la fréquence et les qualifications requises, pour chaque opération, sont définies par le TITULAIRE.

Les tâches minimales de maintenance préventive à réaliser figurent en annexe 3 au présent document. Le TITULAIRE se doit de les compléter et de les adapter au besoin afin de garantir l'atteinte de ses objectifs de résultats.

Le TITULAIRE doit se conformer aux notices techniques des différents constructeurs, notamment lorsque les tâches sont liées à la durée de fonctionnement des équipements.

Le TITULAIRE assure également le bon état de propreté et de l'aspect (dépoussiérage,...) des locaux et des équipements dont il a la charge.

16.3. PRESTATIONS PARTICULIERES

Mise en marche et arrêt des installations

Le TITULAIRE assure, sous sa responsabilité, la mise en marche et l'arrêt des installations en fonction de l'occupation et/ou des conditions météorologiques.

Néanmoins, le TITULAIRE doit être en mesure de mettre en service ou d'arrêter les installations de chauffage ou de climatisation (confort) des locaux dans les HUIT (8) heures ouvrées suivant la demande de l'Administration.

Avant chaque mise en service, le TITULAIRE doit s'assurer que les installations sont dans la capacité de fonctionner. Le TITULAIRE doit effectuer au préalable toutes les vérifications et entretiens nécessaires. En cas de panne lors de la mise en service d'une installation, les délais d'intervention et de remise en état s'appliquent.

Chaudières

Le TITULAIRE assure toutes les opérations relevant de la réglementation et notamment :

- l'entretien annuel conformément aux dispositions prévues par l'arrêté du 15 septembre 2009,

- le ramonage des conduits de fumées (cf. paragraphe ci-dessous),
- les analyses de combustion et calculs de rendements (cf. paragraphe ci-dessous),
- la fourniture et la tenue du livret de chaufferie conformément au décret n°98-817 du 11 septembre 1998,
- les vérifications techniques définies en CH 58 du règlement de sécurité des ERP,
- etc.

En dehors de la période de chauffage, le TITULAIRE vérifiera par des visites systématiques, que les installations ne subissent aucune détérioration de quelque origine qu'elle soit.

Ramonage des conduits de fumée

Le TITULAIRE doit le ramonage et la vérification des conduits de cheminée jusqu'à l'ouverture sur l'extérieur. Cette opération est à réaliser une fois par an.

Le TITULAIRE doit fournir une attestation de ramonage par an.

Analyses de combustion

Le TITULAIRE ayant effectué l'entretien annuel de la chaudière doit évaluer le rendement et les émissions de polluants atmosphériques.

Cette analyse de combustion est effectuée à une fréquence au moins trimestrielle.

Elle comprend :

- l'évaluation du rendement de la chaudière,
- le résultat de l'évaluation des rejets polluants,
- des conseils pour l'amélioration et le bon usage de l'ensemble de l'installation de chauffage et l'intérêt éventuel du remplacement.

Les valeurs du rendement et des émissions de polluants atmosphériques (NOx, poussières, COV) sont comparées à des valeurs de référence en fonction de l'ancienneté, du type de combustible et de la puissance nominale (cf. arrêté du 15 septembre 2009).

Le TITULAIRE doit fournir un rapport d'analyse de combustion par trimestre. Ces rapports sont conservés sur site dans le livret de chaufferie.

Réseaux d'alimentation gaz

Le TITULAIRE assure les vérifications techniques annuelles des réseaux d'alimentation de gaz (depuis la limite de prestation avec le concessionnaire jusqu'aux équipements consommateurs) conformément :

- à l'Article 8 de la Norme NF EN 1775 - Octobre 2007 - P 45-200 – Alimentation en gaz - Tuyauteries de gaz pour les bâtiments - Pression maximale de service inférieure ou égale à 5 bar - Recommandations fonctionnelles,
- à l'Article R.4224-17 du Code du Travail,
- à l'Article GZ 30 de la Réglementation ERP – Arrêté du 25 juin 1980 modifié en 2001.

Groupe frigorifique

Outre les opérations de maintenance courante, le TITULAIRE réalise un entretien annuel complet du groupe frigorifique au cours duquel il réalise notamment un test acide et une recherche de fuite de fluide frigorigène.

Le TITULAIRE doit également respecter les préconisations du constructeur pour les fréquences de remplacement des cartouches déshydratantes et des filtres et pré-filtres à huile. Ces fournitures sont à la charge du TITULAIRE.

Le TITULAIRE a pour obligation de confier au constructeur, ou à une entreprise spécialisée agréée par ce dernier, toutes les tâches qui dépassent les limites de ses compétences.

Maintenance et contrôle des systèmes thermodynamiques

Le TITULAIRE respecte les dispositions d'entretien et de maintenance prévues par l'article R224-44-2 du Code de l'Environnement.

L'entretien doit être réalisé par un intervenant remplissant les conditions de qualification professionnelle prévues au II de l'article 16 de la loi n°96-603 du 5 juillet 1996 relative au développement et à la promotion du commerce et de l'artisanat ».

Registre CVC

Pour les installations concernées, le TITULAIRE assure la tenue à jour en continu des livrets CVC prévus par l'arrêté du 24 juillet 2020 et dont le contenu est détaillé dans son annexe 1.

Inspection périodique des systèmes thermodynamiques et systèmes de ventilation combinés à un chauffage par effet joule d'une puissance nominale supérieure à 70 kW

L'Administration fait réaliser une inspection périodique des installations concernées tous les CINQ (5) ans. L'inspection comporte les points de contrôle définis à l'article R224-45-3 du Code de l'Environnement (examen du livret CVC, rendement, recommandation sur bon usage, etc).

Contrôles d'étanchéité

Le TITULAIRE est en responsabilité du recensement des fluides frigorigènes contenus dans les équipements. Il s'engage à signaler et assister l'Administration dans le remplacement des fluides réglementés ou interdits, particulièrement lors d'évolutions de la réglementation.

Le TITULAIRE contrôle l'absence de fuite de fluide frigorigène des installations de climatisation suivant les périodicités définies par la réglementation et notamment l'arrêté du 29 février 2016.

Conformément au code de l'environnement (Art R543-106), le TITULAIRE s'engage à ce que l'opérateur en charge de la manipulation des fluides et des contrôles périodiques d'étanchéité soit détenteur d'une attestation de capacité valide à date de l'opération.

Ces vérifications font l'objet d'attestations transmises à l'Administration.

Après chaque vérification, une vignette adhésive est apposée sur l'équipement conformément aux dispositions de l'arrêté du 29/02/16.

Dans un délai maximum de 4 jours après le contrôle d'étanchéité, des mesures sont mises en œuvre pour faire cesser la fuite ou à défaut, l'équipement est mis à l'arrêt puis il est vidangé dans le même délai par un opérateur titulaire de l'attestation de capacité suivant l'arrêté du 19 avril 2017.

Si l'équipement est constitué de plusieurs circuits, les circuits ou parties de circuits sur lesquels aucune fuite n'a été constatée peuvent rester en service et seuls les circuits ou parties de circuits sur lesquels la fuite a été constatée sont mis à l'arrêt et vidangés.

Les fournitures de fluides frigorigènes en appoints ou recharges complètes sont incluses au forfait du marché.

Réseaux aérauliques

Le TITULAIRE a la responsabilité du maintien des conditions de confort à l'intérieur des locaux. Il lui appartient d'effectuer les réglages et les équilibrages nécessaires afin de contrôler les conditions de fonctionnement et d'optimiser les performances.

Le TITULAIRE tient à jour la notice d'instructions et le dossier de maintenance conformément à l'arrêté du 8 octobre 1987 (JO du 22 octobre 1987) concernant le contrôle périodique des installations d'aération dans les locaux de travail.

Conformément aux prescriptions de l'arrêté du 8 octobre 1987, le TITULAIRE doit le contrôle et le réglage au moins annuels des débits d'air dans chaque local ventilé :

Pour ce faire le TITULAIRE réalise une mesure annuelle :

- du débit d'air neuf dans chaque local ventilé,

- du débit d'extraction dans les locaux à pollution spécifique.

Ces mesures font l'objet d'un rapport spécifique.

Il assure également le nettoyage au moins semestriel de l'ensemble des bouches de soufflage et d'extraction.

Le TITULAIRE doit maintenir l'étanchéité des réseaux aérauliques. Il prendra toutes les mesures correctives nécessaires à ce maintien. Dans ce cadre, le TITULAIRE maintient les calorifuges en parfait état de propreté et d'efficacité. Il s'assure régulièrement de l'état de résistance des suspentes et supports.

A la demande de l'Administration, le TITULAIRE intervient pour effectuer une mesure des valeurs d'ambiance (température, hygrométrie, niveau sonore).

Sur demandes répétées, le TITULAIRE met en place un enregistreur télérelève (température, hygrométrie). Les appareils de mesures et enregistreurs sont fournis par le TITULAIRE.

Filtration

Le niveau de filtration à respecter est au minimum identique à l'existant.

Le TITULAIRE assurera la fourniture et le remplacement des filtres et préfiltres de toutes natures.

Les principales fréquences de remplacement sont les suivantes :

- Préfiltres type média des centrales de traitement d'air : vérification tous les TROIS (3) mois, remplacement suivant pertes de charges et au minimum une fois par an ;
- Filtres type média ou à poches des centrales de traitement d'air : vérification tous les TROIS (3) mois, remplacement suivant pertes de charges et au minimum une fois par an ;
- Filtres des ventilo-convecteurs, unités de traitement d'air, cassettes et équipements terminaux en général : contrôle tous les SIX (6) mois, remplacement si nécessaire lors du contrôle semestriel et au minimum une fois par an.

Le TITULAIRE assurera le nettoyage, avec désinfection, des filtres et préfiltres non jetables (nids d'abeille plastiques des cassettes de climatisation tous les SIX (6) mois.

Suivant l'encrassement constaté lors des visites intermédiaires, les remplacements pourront être effectués à une fréquence plus importante sans supplément de prix.

Le TITULAIRE maintiendra sur chaque CTA un affichage dit de traçabilité où il indiquera systématiquement la date du dernier remplacement ou nettoyage de filtre.

De façon générale, le TITULAIRE établit et tient à jour un tableau de suivi des contrôles et remplacements des filtres de toutes les installations techniques.

Ce suivi est intégré dans le carnet sanitaire Air.

Réseaux hydrauliques

Le TITULAIRE a la responsabilité de l'équilibrage de la totalité des réseaux hydrauliques dont il a la charge.

Le TITULAIRE doit réaliser au moins une visite par an des manchettes témoins installées sur les différents réseaux hydrauliques à sa charge.

Le TITULAIRE doit manœuvrer toutes les vannes au moins une fois par an et s'assurer de leur bon fonctionnement.

Le TITULAIRE doit maintenir l'étanchéité des réseaux hydrauliques. Il prend toutes les mesures correctives nécessaires à ce maintien. Dans ce cadre, le TITULAIRE maintient les calorifuges en parfait état de propreté et d'efficacité. Il s'assure régulièrement de l'état de résistance des suspentes et supports. Le TITULAIRE effectue les petites reprises de protection anticorrosion et de peinture des canalisations.

Disconnecteurs hydrauliques

Le TITULAIRE assure l'entretien de tous les matériels de disconnection (disconnecteurs contrôlables, non contrôlables et clapets anti-retour contrôlables). Le TITULAIRE doit maintenir l'étanchéité et le bon fonctionnement des appareils. Il prendra toutes les mesures correctives nécessaires à ce maintien.

Pour les disconnecteurs contrôlables (type BA), le TITULAIRE réalise la maintenance conformément à la norme NF P 43-018 et établit les certificats de conformité nécessaires pour répondre à la réglementation en vigueur et notamment l'Article R1321-61 du Code de la Santé Publique.

Gel des installations

Aucune installation d'eau ne doit geler à l'intérieur des locaux comme à l'extérieur.

Dans le cas d'un gel des installations, la responsabilité du TITULAIRE est engagée. Il fera son affaire des travaux de réparation et des remises en état des installations dans un délai de DIX (10) jours avec mise en place de mesures conservatoires.

Lorsqu'une partie du bâtiment est inoccupée temporairement, le TITULAIRE doit y maintenir un régime d'entretien au cours duquel les températures intérieures correspondent à la sécurité contre le gel des installations et (ou) au maintien en bon état des locaux.

Traitement et Analyse des eaux

Pour les réseaux qui sont à sa charge, le TITULAIRE a la responsabilité du maintien des caractéristiques physico-chimiques de l'eau des différents circuits techniques permettant de préserver les matériels contre le risque de corrosion et d'entartrage.

Le TITULAIRE fait procéder dans les TROIS (3) mois suivant le démarrage de la phase d'exploitation courante du marché puis tous les SIX (6) mois à une analyse physico-chimique complète (PH, TH, TA, TAC, TCL, TCu, fer, P2O5, SiO2, SO3--) qui font l'objet d'un compte rendu spécifique.

Les analyses sont confiées à un laboratoire spécialisé.

Les réseaux concernés sont les suivants :

- eau de ville (référence) : 1 prélèvement,
- eau chaude (réseau chauffage et plancher chauffant) : 2 prélèvements,
- eau glacée : 1 prélèvement.

Le TITULAIRE prend en charge les injections et contrôle le dosage des produits dans les systèmes de traitement d'eau permanents mis en place afin de conserver dans les circuits les caractéristiques convenables. La fourniture des produits est à la charge du TITULAIRE.

Le suivi des systèmes de traitement d'eau accompagné des quantités de produits de traitement et de sel consommés le cas échéant sont intégrés dans le rapport périodique d'activité du TITULAIRE. Le suivi est commenté par le TITULAIRE en justifiant de l'efficacité du traitement.

En cas de constatation de désordres, le TITULAIRE :

- procède à toutes les mesures correctives et préventives nécessaires pour rétablir des analyses correctes,
- réalise, à ses frais et en quantité suffisante (au moins tous les 15 jours), des analyses supplémentaires jusqu'au retour à la normale des caractéristiques. Il est considéré que la situation est rétablie lorsque trois (3) analyses successives fournissent des caractéristiques correctes.

Pour l'ensemble des réseaux qui lui sont confiés, le TITULAIRE contrôle régulièrement le niveau de protection antigel et fait le nécessaire pour revenir à des niveaux satisfaisants.

Désenfumage mécanique

Le TITULAIRE doit le contrôle et la maintenance préventive des installations de désenfumage mécanique conformément aux différentes législations en vigueur.

Au titre de cette section, le TITULAIRE doit l'entretien de la partie mécanique et des ventouses électromagnétiques des clapets et volets coupe-feu depuis et y compris le bornier de raccordement.

Le TITULAIRE a en charge, la remise en position de sécurité des clapets, volets et portes coupe-feu lors des essais ou des déclenchements intempestifs ou justifiés.

Le TITULAIRE doit maintenir en permanence les débits de soufflage et d'extraction installés pour respecter la réglementation en vigueur en matière de désenfumage, et ainsi garantir la sécurité des personnes à l'intérieur du site. À ce titre, le TITULAIRE réalise au minimum un contrôle semestriel des débits et du fonctionnement général (organes asservis,...).

Le TITULAIRE prête son concours aux essais de détection incendie et de contrôle des installations de désenfumage mécanique lors des interventions périodiques : bureau de contrôle et/ou services de sécurité et/ou prestataire en charge du marché d'entretien des installations de courants faibles).

Le TITULAIRE profite notamment des opérations d'entretien des installations de courants faibles et notamment de sécurité incendie, assurées par le prestataire en charge de ces installations, pour réaliser les contrôles sur les équipements asservis dont il a la charge (arrêt des installations de ventilation, ouverture des ouvrants de désenfumage, fermeture des portes coupe-feu,...).

Armoires et coffrets électriques

Le TITULAIRE doit au minimum réaliser un entretien annuel complet des armoires et coffrets électriques alimentant les installations de la présente section (nettoyage complet, resserrage des connexions...).

Le TITULAIRE doit le dépoussiérage des armoires et coffrets électriques lors des interventions de vérification. Cette opération est complétée par les reprises de peinture et de protection anticorrosion des parties métalliques. Les systèmes de fermeture des armoires et coffrets doivent également être repris.

Lors de chaque visite, le TITULAIRE procède au contrôle des voyants et remplace les éléments défectueux.

Relevés de consommations

Le TITULAIRE a en charge le relevé périodique des index des compteurs et sous compteurs (gaz et énergie).

La périodicité de relevé des compteurs est au moins hebdomadaire pour les compteurs concessionnaires (relevé in situ) et mensuelle pour les sous-compteurs principaux.

Si les sous-compteurs sont relevés via la GTB, au moins un relevé trimestriel aura lieu in-situ.

À partir des relevés effectués, le TITULAIRE assure le suivi de l'évolution des consommations pour les différents postes. En cas de dérive ou de consommation anormale, il examine les dispositions à prendre, en informe immédiatement l'Administration et les met en œuvre. Les causes de ces dérives et les actions prises sont explicitées dans le rapport périodique.

Armoires et coffrets électriques

Le TITULAIRE doit au minimum réaliser un entretien annuel complet des armoires et coffrets électriques alimentant les installations de la présente section (nettoyage complet, resserrage des connexions...).

Le TITULAIRE doit le dépoussiérage des armoires et coffrets électriques lors des interventions de vérification. Cette opération est complétée par les reprises de peinture et de protection anticorrosion des parties métalliques. Les systèmes de fermeture des armoires et coffrets doivent également être repris.

Lors de chaque visite, le TITULAIRE procède au contrôle des voyants et remplace les éléments défectueux.

Relevés de consommations

Le TITULAIRE a en charge le relevé périodique des index des compteurs et sous compteurs (eau).

La périodicité de relevé des compteurs est au moins hebdomadaire pour les compteurs concessionnaires (relevé in situ) et mensuelle pour les sous-compteurs principaux.

Si les sous-compteurs sont relevés via la GTB, au moins un relevé trimestriel aura lieu in-situ.

À partir des relevés effectués, le TITULAIRE assure le suivi de l'évolution des consommations pour les différents postes. En cas de dérive ou de consommation anormale, il examine les dispositions à prendre, en informe immédiatement l'Administration et les met en œuvre. Les causes de ces dérives et les actions prises sont explicitées dans le rapport périodique.

16.4. LIMITES DE PRESTATIONS

D'une manière générale, les limites de prestations avec les installations des concessionnaires sont conformes aux contrats signés avec ces derniers (eau de ville, électricité et gaz).

L'ensemble des installations de chauffage et de climatisation décrites ci-avant sont à la charge du TITULAIRE depuis les productions (chaudières et groupe frigorifique) jusqu'aux équipements terminaux inclus.

Pour les installations de désenfumage asservies à des systèmes de sécurité incendie (section 5), la limite de prestation est fixée aux points de raccordement inclus des câbles issus des systèmes de commande (coffrets de relayage des ventilateurs, CTA,...).

Tous les clapets, volets, et trappes coupe-feu situés sur les réseaux inclus au marché sont à la charge du TITULAIRE (compris ventouses électromagnétiques,...).

Le TITULAIRE doit les essais coordonnés avec les prestataires chargés de l'entretien ou de la vérification des installations de sécurité incendie (section 5).

Article 17. SECTION 02 : PLOMBERIE (PLB)

17.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

Les installations de cette section comprennent l'ensemble des équipements de livraison et de distribution d'eau de ville, de production et de distribution d'eau chaude sanitaire et d'évacuation des eaux usées, vannes et pluviales :

- équipements de comptage au point de livraison du réseau concessionnaire,
- équipements de sous-comptage,
- équipements de production et de distribution d'eau chaude sanitaire,
- filtres, disconnecteurs, vannes, anti-bélier,
- réseaux d'alimentation et de distribution,
- équipements sanitaires,
- réseaux d'évacuation des eaux usées, eaux pluviales et eaux vannes,
- les fontaines réfrigérées réparties dans les étages.

Il est entendu que s'ajoutent aux installations décrites ci-avant l'ensemble des organes et équipements associés tels que :

- l'ensemble des armoires et coffrets électriques associés à ces équipements y compris leurs arrêts d'urgence,
- l'ensemble des organes de régulation des équipements,
- les appareils de mesure (thermomètres, manomètres, etc.),
- l'ensemble des systèmes de régulation, de dialogue avec la GTB, y compris les sondes, les automates et équipements de télésurveillance liés aux équipements,
- l'ensemble des câbles, chemins de câbles, boîtes de dérivation, associés à ces équipements,
- la fixation et les suspentes des équipements.

Alimentation en eau froide

Le branchement eau de ville est réalisé depuis la chambre de comptage extérieure (cours de service).

L'arrivée d'eau de ville est constituée d'une vanne de barrage, d'un ensemble de filtration, d'un clapet anti-pollution et des autres accessoires. L'arrivée générale est associée à un compteur général. Un dispositif antitartre est en place sur l'arrivée générale.

Eau chaude sanitaire :

L'eau chaude des sanitaires est produite par 30 ballons électriques individuels répartis dans le bâtiment :

- 24 ballons de capacité 50 L pour les sanitaires,
- 3 ballons de capacité 15 L pour le local infirmerie, le local atelier maintenance, le local reprographie (locaux situés au 1^{er} étage du bâtiment B),
- 1 ballon de capacité 100 L pour les besoins de 2 locaux au Rdc du bâtiment A (Sanitaire PCS A036 et kitchenette PCS A037),
- 1 ballon de capacité 100 L pour les besoins de 4 cellules B104,
- 1 ballon de capacité 200 L pour les besoins des vestiaires agents d'entretien (Bâtiment B - R+1).

Equipements sanitaires

Le site dispose de blocs sanitaires répartis dans les étages et comportant des WC, des urinoirs, des lave-mains, des vasques, des lavabos et des sèche-mains.

Le site est également équipé de douches, d'éviers, de vidoirs et de robinets de puisage (locaux techniques,...).

Des fontaines d'eau potable sont réparties dans les étages.

Arrosage automatique

Les espaces verts extérieurs du site sont équipés d'une installation d'arrosage automatique dont la maintenance et la vérification sont à prendre en charge par le TITULAIRE.

17.2. PRESTATIONS PARTICULIERES

Réseaux hydrauliques

Le TITULAIRE doit le changement des filtres et la reprise d'étanchéité sur les tuyauteries.

Le TITULAIRE doit réaliser la manœuvre de toutes les vannes au moins une fois par an et s'assurer de leur bon fonctionnement.

Le TITULAIRE a la responsabilité de l'équilibrage de la totalité des réseaux dès lors qu'ils sont intégralement à sa charge.

Le TITULAIRE doit réaliser une visite périodique des manchettes témoins installées sur les différents réseaux hydrauliques.

Le TITULAIRE doit maintenir l'étanchéité des réseaux hydrauliques. Il prend toutes les mesures préventives et correctives nécessaires à ce maintien. Dans ce cadre, le TITULAIRE maintient les calorifuges en parfait état de propreté et d'efficacité. Il s'assure régulièrement de l'état de résistance des suspentes et supports. Le TITULAIRE effectue les reprises de protection anticorrosion et de peinture des canalisations.

Disconnecteurs hydrauliques

Le TITULAIRE assure l'entretien de tous les matériels de disconnection (disconnecteurs contrôlables, non contrôlables et clapets anti-retour contrôlables). Le TITULAIRE doit maintenir l'étanchéité et le bon fonctionnement des appareils. Il prendra toutes les mesures correctives nécessaires à ce maintien.

Pour les disconnecteurs contrôlables (type BA), le TITULAIRE réalise la maintenance conformément à la norme NF P 43-018 et établit les certificats de conformité nécessaires pour répondre à la réglementation en vigueur et notamment l'Article R1321-61 du Code de la Santé Publique.

Gel des installations

Le TITULAIRE prend les dispositions pour vidanger et mettre hors gel les réseaux qui le nécessitent (points de puisage extérieurs, réseaux d'arrosage,...).

Dans le cas d'un gel des installations, la responsabilité du TITULAIRE est engagée. Il fera son affaire des travaux de réparation et des remises en état des installations dans un délai de dix (10) jours ouvrés avec mise en place de mesures compensatoires.

Prévention en matière d'hygiène sur les installations de plomberie sanitaire

Le TITULAIRE a la responsabilité du maintien des caractéristiques bactériologiques des réseaux d'eau chaude sanitaire à sa charge.

Le TITULAIRE se conformera :

- à la circulaire du 25 avril 1997 relative à la surveillance et à la prévention de la légionellose,

- à l'arrêté du 1er février 2010 relatif à la surveillance des légionelles dans les installations de production, de stockage et de distribution d'eau chaude sanitaire.

Le TITULAIRE assurera les opérations de maintenance particulières liées à la prévention des risques en matière d'hygiène. Ces opérations seront conduites notamment dans le but de réduire les risques de développement des bactéries de type *Legionella*.

Le TITULAIRE respectera les températures d'eau chaude sanitaire en différents points des réseaux (production, stockage, points d'utilisation).

Analyses bactériologiques

Le TITULAIRE fera effectuer un prélèvement et dénombrement de la bactérie *Legionella* par un laboratoire agréé COFRAC selon les procédures normalisées, par réseau de douches du site (2 prélèvements par réseau de douche et par an).

La fréquence de ces analyses est annuelle.

En cas de constatation de désordres, le TITULAIRE :

- procède à toutes les mesures correctives et préventive nécessaires pour rétablir des analyses correctes,
- réalise, à ses frais et en quantité suffisante (au moins tous les 15 jours), des analyses supplémentaires jusqu'au retour à la normal des caractéristiques. Il est considéré que la situation est rétablie lorsque 3 analyses successives fournissent des caractéristiques correctes.

Les résultats des analyses bactériologiques sont saisis dans la GMAO et conservés dans le carnet sanitaire.

Analyses de potabilité

Le TITULAIRE fait réaliser annuellement une analyse de potabilité D1 des réseaux sanitaires (2 points de prélèvement par an à convenir avec l'Administration).

Plomberie sanitaire

Le TITULAIRE doit le changement des filtres et joints de robinetterie, la reprise d'étanchéité sur les tuyauteries, le débouchage des siphons des lavabos, cuvette WC, siphons de sol.

Le TITULAIRE réalise un réglage périodique des chasses d'eau sanitaire de manière à éviter toute dérive de consommation. Cette intervention est au moins semestrielle.

Fontaines

Le TITULAIRE doit les contrôles de bon fonctionnement réguliers des fontaines de distribution d'eau potable ainsi qu'une intervention semestrielle de remplacement des cartouches filtrantes.

La fourniture de ces dernières reste à la charge de l'Administration.

Réseaux d'évacuation

Le TITULAIRE doit le curage correctif et le débouchage des canalisations d'évacuation d'eau jusqu'au raccordement sur le collecteur du réseau public.

Le TITULAIRE doit au titre du présent marché le nettoyage des grilles et des avaloirs au moins une fois par an.

Arrosage automatique

Le TITULAIRE assure, la maintenance du système d'arrosage des espaces verts.

Il réalise notamment les opérations suivantes :

- ouverture et fermeture, nettoyage des robinets-vannes, électrovannes, des vannes de vidange, des bouches d'arrosage, des asperseurs, des goutteurs,

- vidange des canalisations avant la période hivernale si nécessaire,
- réglage des programmeurs, des électrovannes,
- remplacement des piles des programmeurs.

17.3. LIMITES DE PRESTATIONS

La totalité des installations telles qu'elles sont décrites ci-avant et listées en annexe 2 au présent document sont à la charge du TITULAIRE.

L'exploitation courante du système d'arrosage des espaces verts n'est pas à la charge du TITULAIRE (assurée par le prestataire d'entretien des espaces verts).

Article 18. SECTION 03 : ELECTRICITE COURANTS FORTS (CFO)

18.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

Les installations de cette section comprennent :

- le poste de livraison Haute Tension et de transformation HT/BT,
- les TGBT, les tableaux divisionnaires, les coffrets électriques,
- l'onduleur et réseaux de distribution haute-qualité,
- le groupe électrogène et réseaux de distribution secourue,
- l'ensemble de la distribution BT jusqu'aux points d'utilisation (prises de courants, éclairage normal et de sécurité, alimentation des équipements techniques).

Il est entendu que s'ajoutent aux installations décrites ci-avant l'ensemble des organes et équipements associés tels que :

- les arrêts d'urgence,
- l'ensemble des organes de commande des équipements,
- les appareils de mesure,
- l'ensemble des systèmes de régulation, de dialogue avec une la GTB, y compris les sondes, les automates et équipements de télésurveillance liés aux équipements,
- l'ensemble des câbles, chemins de câbles, boîtes de dérivation, associés à ces équipements,
- la fixation et les suspentes des équipements,
- les réseaux de terre,
- les parafoudres.

Livraison/Transformation

Le site est alimenté depuis le réseau haute tension du concessionnaire par deux câbles du bouclage souterrain. Le poste de livraison est constitué :

- de deux cellules d'arrivée interrupteur,
- d'une cellule de protection transformateur.

Le courant est ensuite transformé en 400 Volts par l'intermédiaire d'un transformateur à huile d'une puissance unitaire de 630 KVA.

TGBT/TGS

Le TGBT, alimente toutes les armoires divisionnaires du bâtiment ainsi que les onduleurs.

Une batterie de condensateur est installée dans le local TGBT.

Le TGS reprend les installations de sécurité du site. Il est alimenté depuis le TGBT et secouru par le groupe électrogène.

Alimentation Haute Qualité

L'alimentation en haute qualité du site est assurée par un onduleur de 60 kVA avec une autonomie de 10 minutes.

Groupe électrogène

Les équipements de sécurité sont secourus par un groupe électrogène de sécurité de marque GELEC et d'une puissance de 275 kVA.

Tableaux divisionnaires, Tableaux divisionnaires au courant ondulé, Tableaux divisionnaires au courant secouru

Cet ensemble comprend l'ensemble des armoires divisionnaires alimentées en source normale, ondulée ou secourue.

Eclairage normal

Le site comprend différents appareils d'éclairage normal.

Eclairage de sécurité

L'éclairage de sécurité est assuré par le biais de blocs autonomes d'éclairage de sécurité (BAES).

18.2. PRESTATIONS PARTICULIERES

Interventions Spécifiques - Coupures

Toutes les interventions (hors cas de force majeure) pouvant avoir même indirectement des conséquences sur le fonctionnement des installations devront avoir reçu préalablement l'accord formel de l'Administration.

Consignations électriques

Dans le cadre d'éventuels travaux sur le site, réalisés ou non par le TITULAIRE, celui-ci doit les consignations électriques et déconsignations demandées par l'Administration, pendant les heures ouvrées (en dehors, si les travaux ne sont pas réalisés par le TITULAIRE, ces prestations seront facturées sur la base des taux horaires figurant au BPU).

Poste de Livraison et transformation

Le TITULAIRE doit au minimum réaliser un entretien annuel complet du poste de livraison et de transformation (cellules haute tension, transformateur et équipements associés).

Un prélèvement et une analyse biennale (tous les deux ans) du diélectrique sont réalisés et pris en charge par le TITULAIRE.

Le TITULAIRE assure la consignation électrique des installations à entretenir.

Le TITULAIRE assure également l'entretien et le remplacement des équipements de sécurité du poste de transformation (gant, perche, tabouret d'isolement, éclairage portable, ...).

L'opération est réalisée hors heures ouvrées, à une date convenue avec l'Administration (un samedi en général). Le TITULAIRE doit toutes les démarches vis-à-vis du concessionnaire pour la coupure amont, ainsi que la coordination avec les différents services des occupants pour la préparation de la coupure (informatique,...).

TGBT - Armoires et coffrets électriques

Le TITULAIRE doit au minimum réaliser un entretien annuel complet de tous les tableaux généraux basse tension, armoires et tableaux divisionnaires, coffrets électriques à sa charge (nettoyage complet, resserrage des connexions, mesure des seuils disjoncteurs, contrôle des sélectivités,...).

Ces opérations sont complétées par les reprises de peinture et de protection anticorrosion des parties métalliques. Les systèmes de fermeture des armoires et coffrets doivent être également repris au besoin.

Le TITULAIRE doit la reprise systématique du repérage de toutes les installations. Il vérifie les plans et schémas, s'ils existent, et signale à l'Administration les erreurs éventuelles.

Lors de chaque visite, le TITULAIRE procède au contrôle des voyants et remplace les éléments défectueux.

Les arrêts d'urgence associés aux armoires ou coffrets font également partie des matériels sous marché. Le TITULAIRE doit la vérification et le bon fonctionnement de ces dispositifs de

coupure. Il a également à sa charge, le réarmement ou le remplacement des vitres brisées des arrêts d'urgence.

Certaines armoires divisionnaires sont reliées à un dispositif de coupure asservi à un détecteur autonome déclencheur. Le TITULAIRE assurera à ses frais la vérification fonctionnelle des systèmes au cours de deux visites semestrielles. Ces vérifications seront effectuées conformément aux prescriptions de l'installateur notamment en ce qui concerne les qualifications nécessaires.

Thermographie infrarouge

Le TITULAIRE doit la réalisation, chaque année, d'une thermographie infrarouge de l'ensemble des armoires et tableaux électriques dont il a la charge (permet d'éviter un resserrage des connexions systématique).

Cette prestation doit être réalisée par un organisme certifié APSAD avec délivrance d'un certificat Q19.

Appareils d'éclairage normal - Relampage

Le TITULAIRE doit le remplacement (fourniture et main d'œuvre) des lampes défectueuses, ainsi que le remplacement des luminaires fixes dans les conditions du seuil de fourniture fixé au marché.

Le TITULAIRE réalise une ronde de relampage mensuelle planifiée en GMAO.

En dehors de ces rondes mensuelles, il n'est pas demandé au TITULAIRE de procéder à un relampage systématique, sauf dans les cas où des moyens d'accès particuliers sont nécessaires pour réaliser l'opération (nacelles, échafaudages,...). Le TITULAIRE procède cependant à un relampage correctif réalisé au travers de rondes périodiques.

Lors du remplacement d'une lampe, Le TITULAIRE doit :

- contrôler la fixation de l'appareil et les connexions électriques accessibles,
- réaliser son nettoyage complet et notamment le dépoussiérage des grilles, vasques, réflecteurs,...
- enregistrer les données techniques liées aux luminaires et sources lumineuses,
- enregistrer les dysfonctionnements ou luminaires en mauvais état nécessitant un dépannage ou remplacement à programmer.

Le TITULAIRE doit l'évacuation et le traitement de l'ensemble des sources lumineuses usagées dans le respect de la législation et de la réglementation applicables en matière de protection de l'environnement et notamment de la loi n°75-633 du 15 juillet 1975 et le décret 2002-540 du 18 Avril 2002.

Performances des sources lumineuses :

Les sources lumineuses sont remplacées par des modèles dont les caractéristiques (et notamment la classe énergétique) sont au moins équivalentes à celles d'origine, en privilégiant les modèles basses consommations.

Les autres paramètres à respecter sont :

- Indice de rendu des couleurs équivalent ;
- Homogénéité avec les autres sources lumineuses de la zone considérée ;
- Durée de vie équivalente ou supérieure.

Eclairage de sécurité

Le TITULAIRE se conformera à la norme NF C71-830 pour réaliser la maintenance des installations d'éclairage de sécurité.

Onduleur

Les opérations d'entretien de l'onduleur et de ses batteries sont incluses au présent marché.

Le TITULAIRE doit au minimum réaliser un entretien annuel complet et un test trimestriel de bon fonctionnement de l'onduleur et de ses batteries.

Le TITULAIRE a pour obligation de sous-traiter à une entreprise spécialisée, sous sa responsabilité, les tâches dépassant les limites de ses compétences.

L'intervention annuelle comprend notamment la vérification et le réglage des tensions électroniques, de la forme du courant ondulé, de la tension des sorties alternatives, le contrôle du fonctionnement du contacteur statique, les essais du cycle de démarrage (couplage et découplage à vide, manque et retour secteur à vide, essai d'autonomie sur l'utilisation...).

En complément des prestations périodiques, le TITULAIRE s'assure également du bon fonctionnement permanent de l'installation en réalisant :

- les opérations de surveillance et de conduite des installations, les essais réguliers de bon fonctionnement, la vérification du niveau de charge des batteries,
- le dépoussiérage complet de l'installation, la vérification du serrage des connexions, le nettoyage des cosses et la détection des fuites, suintements ou autres désordres,
- la vérification des conditions d'ambiance pour éviter tout dysfonctionnement des onduleurs.

Groupe électrogène

Le TITULAIRE a la responsabilité du maintien des conditions de fourniture des réseaux électriques de secours.

La maintenance du groupe électrogène est réalisée en respectant scrupuleusement les prescriptions du fabricant. Le TITULAIRE a l'obligation de sous-traiter à une société spécialisée toutes les prestations d'entretien sur le groupe et équipements annexes qui dépassent les limites de ses compétences.

Le TITULAIRE a la charge des essais mensuels du groupe électrogène, avec consignation de l'ensemble des paramètres des essais, suivant les prescriptions réglementaires. Lors de ces essais, il est notamment vérifié le bon fonctionnement du démarrage sur coupure secteur, les automatismes et la tenue à la charge.

Les essais seront réalisés en charge tous les TROIS (3) mois.

Les procédures d'essais sont définies et mises au point avec l'Administration au démarrage du marché puis mises à jour en fonction de l'expérience acquise.

Les essais seront réalisés en dehors des heures ouvrées (le matin en semaine, pour être terminés à 8h) et ce sans supplément de prix.

Sur les équipements d'évacuation des gaz d'échappement, le TITULAIRE assure le maintien de leur étanchéité, de leur protection contre l'oxydation, de leur efficacité et de leur bon fonctionnement.

En outre, il doit contrôler et analyser périodiquement et au moins tous les 2 ans les fumées et est responsable du respect de la réglementation en ce domaine.

Le TITULAIRE a en charge les tâches de surveillance des niveaux et de remplissage des cuves de combustible. La fourniture du combustible est à la charge de l'Administration.

Relevés de consommations

Le TITULAIRE a en charge le relevé périodique des index des compteurs et sous compteurs (électricité).

La périodicité de relevé des compteurs est au moins hebdomadaire pour les compteurs concessionnaires (relevé in situ) et mensuelle pour les sous-compteurs principaux.

Si les sous-compteurs sont relevés via la GTB, au moins un relevé trimestriel aura lieu in-situ.

À partir des relevés effectués, le TITULAIRE assure le suivi de l'évolution des consommations pour les différents postes. En cas de dérive ou de consommation anormale, il examine les

dispositions à prendre, en informe immédiatement l'Administration et les met en œuvre. Les causes de ces dérives et les actions prises sont explicitées dans le rapport périodique.

18.3. LIMITES DE PRESTATIONS

La totalité des installations telles qu'elles sont décrites ci-avant et listées en annexe 2 au présent document sont à la charge du TITULAIRE.

Pour l'alimentation électrique des ascenseurs (équipements hors marché), la responsabilité du TITULAIRE dans le cadre de la section 3 s'arrête au niveau des borniers de raccordement des machineries des ascenseurs et monte-charge, borniers compris.

Article 19. SECTION 04 : ELECTRICITE COURANTS FAIBLES (CFA)

19.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

Contrôle d'accès / Détection intrusion / Agression

Le bâtiment est équipé d'un système de Contrôle d'accès / Anti intrusion avec alarme centralisée de technologie ARD.

Le système est constitué d'un ensemble d'unités de traitement local gérant les lecteurs de badges installés sur les portes d'accès contrôlées (env. 75).

Le poste de supervision est installé dans le Poste Central de Sécurité au rez-de-chaussée du bâtiment A.

Un second poste de supervision est installé au R+1 dans le bureau du Responsable de Site.

La détection intrusion est assurée par le biais de détecteurs bi-volumétriques et de contacts magnétiques d'ouvertures.

Des boutons d'appel anti agression sont implantés dans les salles d'audience principales ainsi que dans une partie des salles d'audience de cabinet.

Vidéophonie / Interphonie

Cet ensemble comporte les systèmes de vidéophonie/interphonie :

- de sécurité,
- d'accès au site.

Vidéosurveillance / Vidéoprotection

Le site est équipé d'une installation de vidéosurveillance/vidéoprotection.

L'exploitation du système est principalement réalisée depuis un poste de supervision installé au PCS.

L'installation de vidéosurveillance comprend les éléments suivants :

- un serveur de vidéosurveillance installé au PCS,
- un poste d'exploitation et de supervision associé aux écrans au PCS,
- des caméras réparties sur l'ensemble du site (environ 80 caméras intérieures et 28 extérieures),
- un système de stockage pris en charge par un enregistreur.

Sonorisation générale et Equipements Audio, Vidéo et de Pilotage des salles d'audience

Les installations de cet ensemble sont les suivantes :

- **Le système de sonorisation** de la salle des Pas Perdus,
- **Les systèmes Audio, Vidéo et de Pilotage** équipant les salles d'audiences :
 - Systèmes Audio : micros, amplification, enceintes, câblage ;
 - Infrastructures Vidéo hors équipements terminaux (caméras, écrans,...) ;
 - Systèmes de Pilotage (pilotage centralisé des stores, de l'éclairage, des équipements Audio et Vidéo) : switch, écran, logiciels.

Système radio

Le site est équipé d'une infrastructure radio constituée d'antennes et de relais.

Distribution de l'heure

Cet ensemble comprend une horloge mère ainsi que les horloges secondaires situées dans les espaces suivants : salles d'audience, attente et salle des pas perdus.

19.2. PRESTATIONS MINIMALES

Les prestations de cette section comprennent les opérations de maintenance préventive et corrective de niveau 1 à 4.

La fréquence minimale de maintenance préventive est annuelle.

Les opérations d'entretien et de vérification annuelles sont effectuées avec une tolérance telle que le délai entre deux opérations ne soit pas inférieur à ONZE (11) mois, ni supérieur à TREIZE (13) mois.

Les tâches minimales de maintenance préventive à réaliser figurent en annexe 3 au présent document. Le TITULAIRE se doit de les compléter et de les adapter au besoin afin de garantir l'atteinte de ses objectifs de résultats.

Le TITULAIRE doit se conformer aux notices techniques des différents constructeurs, notamment lorsque les tâches sont liées à la durée de fonctionnement des équipements.

Le TITULAIRE assure également le bon état de propreté et de l'aspect (dépoussiérage,...) des locaux et des équipements dont il a la charge.

19.3. PRESTATIONS PARTICULIERES

Contrôle d'accès / Anti-intrusion / Anti agression / Interphonie / Vidéosurveillance

Les prestations faisant l'objet du marché et incluses dans la rémunération forfaitaire comprennent UNE (1) visite de maintenance préventive par an complétée des éventuels dépannages dans la limite des niveaux de maintenance forfaitisés.

Le TITULAIRE assure des sauvegardes annuelles des bases de données.

Ces sauvegardes sont réalisées et conservées par Le TITULAIRE sur support numérique en 2 exemplaires. Un exemplaire est conservé à proximité du poste opérateur principal au PC Sécurité, le 2nd est déporté sur un autre site (récupérable sous 4 h en cas de nécessité).

L'entretien et la maintenance du matériel informatique associé aux installations sont à la charge du TITULAIRE.

Sonorisation générale et Equipements Audio, Vidéo et de Pilotage

Le TITULAIRE doit assurer au minimum une visite annuelle de contrôle du bon fonctionnement et de maintenance des installations à sa charge (tests des équipements, vérification du paramétrage des installations de pilotage, vérification des connexions, dépoussiérage des connectiques, etc...).

19.4. LIMITES DE PRESTATIONS

Infrastructure informatique et téléphonique

L'infrastructure informatique des bâtiments de même que tous les équipements actifs liés aux installations de téléphonie et d'informatique sont exclus du périmètre du présent marché.

Portiques de détection de métaux et tunnels RX

Les portiques de détection de métaux et les tunnels RX ne sont pas à la charge du TITULAIRE.

Télétransmission et télésurveillance des alarmes intrusion

La télésurveillance des alarmes intrusion n'est pas à la charge du TITULAIRE qui doit toutefois la maintenance du télétransmetteur téléphonique.

Contrôle d'accès / Anti-intrusion / Interphonie

L'ensemble des installations telles que décrites précédemment est à la charge du TITULAIRE.

Les mises à jour logicielles des systèmes de supervision ne sont pas à la charge du TITULAIRE qui doit toutefois informer l'Administration des nouvelles versions disponibles.

S'agissant des accès contrôlés, les gâches électriques et les ventouses électromagnétiques sont à la charge du TITULAIRE au titre du présent marché.

La fourniture, la programmation et l'encodage des badges sont assurés par l'Administration de même que la gestion de la base de données.

Les équipements annexes au contrôle d'accès tels que PC, écrans et imprimantes font partie intégrante des installations et sont à ce titre à la charge du TITULAIRE.

La télésurveillance des alarmes intrusion en dehors des heures de présence des occupants est assurée par le service de sécurité de l'Administration.

Vidéosurveillance / Vidéoprotection

L'ensemble des installations telles qu'elles sont décrites ci-avant est à la charge du TITULAIRE.

Sonorisation générale et Equipements Audio, Vidéo et de Pilotage des salles d'audience

L'ensemble des installations telles qu'elles sont décrites ci-avant est à la charge du TITULAIRE à l'exception des équipements multimédias « terminaux » à savoir :

- **Ecrans et moniteurs** : pour ces derniers la limite de prestation est fixée au point de raccordement du câble issu du distributeur HDMI sur l'écran, distributeur HDMI et câbles intégrés au présent marché ;
- **Postes informatiques fixes ou portables** : pour ces derniers la limite de prestation est fixée au point de raccordement du câble issu du distributeur HDMI sur l'écran, distributeur HDMI et câbles intégrés au présent marché ;
- **Vidéoprojecteurs** : pour ces derniers la limite de prestation est fixée au point de raccordement du câble issu du récepteur HDMI sur le vidéoprojecteur, récepteur HDMI et câbles intégrés au présent marché.

Les autres équipements audiovisuels présents sur le site (systèmes de visio-conférence, systèmes d'affichage dynamique, vidéoprojecteurs, TV,...) ne sont pas à la charge du TITULAIRE.

Article 20. SECTION 05 : SYSTEMES DE SECURITE INCENDIE (SSI)

20.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

Système de Sécurité Incendie

Les installations de cet ensemble fonctionnel comprennent l'ensemble des matériels servant à collecter les informations ou ordres liés à la seule sécurité incendie, à les traiter et à effectuer les fonctions nécessaires à la mise en sécurité.

Le système installé est un SSI de catégorie A SIEMENS avec équipements d'alarme de type 1.

Système d'extinction automatique à gaz inerte

La salle serveur du R+1 est équipée d'un système d'extinction automatique à gaz inerte (Azote comprimé IG100) de marque SIEMENS.

20.2. PRESTATIONS MINIMALES

Les prestations de cette section comprennent les opérations de maintenance préventive et corrective de niveau 1 à 4.

La fréquence minimale de maintenance préventive est :

- **SSI : Semestrielle**
- **Extinction automatique : Semestrielle**

Les opérations d'entretien et de vérification semestrielles sont effectuées avec une tolérance de ± 2 semaines.

Les tâches minimales de maintenance préventive à réaliser figurent en annexe 3 au présent document. Le TITULAIRE se doit de les compléter et de les adapter au besoin afin de garantir l'atteinte de ses objectifs de résultats.

Le TITULAIRE doit se conformer aux notices techniques des différents constructeurs, notamment lorsque les tâches sont liées à la durée de fonctionnement des équipements.

Le TITULAIRE assure également le bon état de propreté et de l'aspect (dépoussiérage,...) des locaux et des équipements dont il a la charge.

20.3. PRESTATIONS PARTICULIERES

Système de Sécurité Incendie

Les prestations comprennent les inspections et opérations de maintenance préventive conformément à la norme **NF S 61-933**.

Les interventions périodiques comprennent notamment :

- une opération annuelle de maintenance préventive,
- les essais fonctionnels décrits dans l'annexe C de la norme NF S 61-933 doivent être réalisés en deux visites. Pour chaque scénario, lors d'une de ces visites les essais seront effectués en mode manuel depuis l'U.C.M.C., et lors de l'autre visite, en mode automatique à partir du déclenchement d'un des éléments choisis de façon aléatoire dans la Z.D. considérée.
- les essais fonctionnels définis dans les annexes B à K de la norme NF S 61-933,
- le remplacement, tous les 4 ans des batteries d'accumulateurs.

Le TITULAIRE doit les essais coordonnés avec le service de sécurité du site et l'organisme de contrôle.

Les essais mensuels (déverrouillage des dispositifs de verrouillage pour issues de secours) et trimestriels (compartimentage, coffrets et dispositifs de relayage depuis un point de détection), essais précisés dans la norme NFS 61-933 sont assurés par le service de sécurité du site.

De même, les contrôles visuels journaliers de tous les signaux d'indication et de dérangement des Installations sécurité incendie sont réalisés par les agents de sécurité.

Le reconditionnement (échange des détecteurs, nettoyage et réglage en laboratoire) des détecteurs optiques est à la charge du TITULAIRE. Il sera effectué dans le respect de la norme NF RECONDITIONNEMENT à raison de 50% des détecteurs en 2027 et 50% des détecteurs en 2030. Le TITULAIRE tient à jour un tableau d'avancement des reconditionnements. Il est systématiquement joint au rapport d'activité.

Système d'extinction automatique à gaz inerte

Les vérifications périodiques doivent être réalisées par une entreprise certifiée APSAD F13 (certification de service de maintenance de systèmes d'extinction automatique à gaz).

Les opérations d'entretien et de vérification sont réalisées lors de visites semestrielles conformément aux règles R3 et R13 de l'APSAD. Le TITULAIRE se doit de compléter cette liste afin de respecter ses obligations de résultats.

A l'issue de chaque vérification semestrielle, l'entreprise titulaire de la certification APSAD doit délivrer le compte-rendu de vérification périodique Q13.

Les tests d'étanchéité des volumes prévus dans la règle R13 de l'APSAD (vérification de l'intégrité du local à l'aide de l'essai à l'infiltromètre) sont à la charge du TITULAIRE au titre des prestations forfaitaires.

Documents à remettre

Outre le planning de maintenance à fournir en début de marché et à mettre à jour chaque début d'année, le TITULAIRE établit après chaque visite de maintenance préventive un rapport précisant au minimum :

- les opérations réalisées,
- les défauts constatés et les actions entreprises pour y remédier.

Ce rapport s'accompagne des devis utiles pour la résolution des anomalies qui ne relèvent pas du marché.

Il est remis au plus tard 10 jours ouvrés après la fin de la visite de maintenance.

20.4. LIMITES DE PRESTATIONS

Les prestations relatives aux systèmes de sécurité incendie sont intégralement à la charge du TITULAIRE à l'exception des opérations suivantes réalisées par les services de sécurité du site :

- les vérifications quotidiennes des signaux d'indication de dérangement,
- les essais mensuels de déverrouillage / verrouillage.

La maintenance des organes asservis aux systèmes de sécurité incendie est à la charge du TITULAIRE au titre de la section 01 – CVCD, notamment pour les volets de désenfumage et clapets ainsi qu'au titre de la section 11 – SOE pour les portes coupe-feu.

La limite de prestation avec ces organes est fixée aux points de raccordement exclus des câbles issus des systèmes de commande.

Pour les portes coupe-feu asservies, la limite de prestation est fixée aux ventouses électromagnétiques, ventouses incluses à la présente section.

La télésurveillance des alarmes incendie n'est pas à la charge du TITULAIRE qui doit toutefois :

- la maintenance du télétransmetteur,
- s'assurer à minima deux fois par an du bon fonctionnement de la transmission des alarmes (tests cycliques, dérangements, alarmes feu,...).

Article 21. SECTION 06 : GESTION TECHNIQUE DU BATIMENT (GTB)

21.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

Architecture

L'architecture du système GTB est divisée en trois niveaux : gestion, automation et terrain.

- Niveau 1 : Capteurs et réseaux d'acquisition. Situés entre les automates et les équipements techniques à gérer, ils assurent la remontée de tous les points nécessaires ;
- Niveau 2 : Automates ou unités de traitement réparties. Les capteurs et actionneurs du niveau 1 sont gérés par des régulateurs locaux, des automates ou unités de traitement local qui constituent des « sous-stations » de la GTB et permettent de collecter et traiter localement les informations en provenance des différents capteurs de zone. L'ensemble de ces équipements est fédéré par un bus de terrain sur des concentrateurs. Ces derniers sont connectés au réseau d'acquisition d'une part et au réseau de supervision GTB d'autre part.
- Niveau 3 : Supervision.

Grâce à l'intelligence répartie, chacun de ces niveaux fonctionne aussi bien en interconnexion que de façon autonome.

Dans l'interconnexion, le système de gestion technique de bâtiment EC-NET4 utilise, pour la communication, les protocoles standards indépendants des constructeurs, Modbus, BacNET et Lon.

- EC-NET4 serveur d'acquisition : poste de supervision destinée à la commande et à la surveillance au niveau supérieur, à la visualisation graphique des processus, à la diffusion automatique des alarmes et à diverses analyses de données ;
- Eclipse : Automates pour l'acquisition et le traitement des installations CVCD ;
- Wago : Automates pour l'acquisition et le traitement des informations relevant des autres domaines technique (Electricité Courants Forts essentiellement) ;
- Régulateurs embarqués : Régulateurs d'équipements standardisés

Les équipements concernés par la présente section sont les suivants :

- les systèmes de supervision (matériel et logiciel),
- les automates, concentrateurs,
- les réseaux de communication,
- les équipements de terrain (régulateurs, capteurs, actionneurs,...). Ces équipements sont toutefois réputés inclus à la section de l'équipement considéré lorsqu'ils ne sont pas exclusivement dédiés à la GTB.

Protocoles

Plusieurs types de protocoles existent au sein du système mis en place.

- Le protocole Modbus est utilisé :
 - Installations CFO : pour assurer la communication entre le superviseur et les équipements de comptage électrique ainsi que les automates d'acquisitions (Wago) ;
 - Installations CVCD : pour assurer la communication entre la supervision et les équipements CTA, Groupe froid, Climatiseurs,... ;

- Le protocole Bacnet est utilisé pour assurer la communication entre le superviseur et les différents automates CVCD (Eclipse).
- Le protocole Lonworks est utilisé pour assurer la communication entre la supervision et les différents automates/régulateur CVCD.

Installations techniques reprises sur la GTB

Les principales installations contrôlées par la GTB concernent :

- le chauffage, la climatisation,
- la ventilation,
- le comptage d'énergies,
- les alarmes techniques,
- l'onduleur et la compensation d'énergie,
- le groupe électrogène,
- les stores,
- l'éclairage.

Fonctionnalités principales

La GTB dispose des fonctions principales suivantes :

- indiquer, en temps réel l'état des équipements nécessaires au bon fonctionnement des installations techniques,
- mettre à la disposition des équipes spécialisées d'exploitation et de maintenance les outils leur permettant la conduite et le maintien en activité des installations techniques du bâtiment,
- constitution d'un historique des alarmes et états de fonctionnement avec comptabilisation des temps de marche des équipements ;
- programmation horaire des mises en route et à l'arrêt, locales ou centralisées, des productions, terminaux ou autres équipements,
- paramétrage d'automatismes de fonctionnement en fonction des modes d'occupation,
- contrôle/commande direct et instantané des équipements techniques.
- Suivi des consommations énergétiques.
- renvoi d'alarmes techniques par mail.

21.2. PRESTATIONS PARTICULIERES

Exploitation GTB

Le TITULAIRE utilise toutes les potentialités des systèmes de GTB et des automates associés. Il doit proposer à l'Administration une organisation pour la gestion des alarmes afin de définir une hiérarchisation en fonction de leur degré d'urgence d'intervention.

Le TITULAIRE doit pouvoir analyser et fournir à l'Administration toutes les informations émanant des systèmes de GTB. Il crée les écrans de suivi des installations et organise les données de façon à obtenir un poste de travail ergonomique. Il assure les opérations de programmation nécessaires y compris sur les automates et unités de traitement local.

Le TITULAIRE met en place un cahier de suivi sur lequel sera inscrit toute modification de programmes (date, heure, intervenant, objet et nature de la modification,...).

Le TITULAIRE s'engage à assurer la formation de son personnel aux matériels et logiciels inclus au présent marché.

Maintenance GTB

Le TITULAIRE doit le changement des accumulateurs électriques, le nettoyage, la vérification et le changement des cartes électroniques défectueuses, la sauvegarde des programmes informatiques, la réinitialisation des automates, la vérification des connexions.

Le TITULAIRE a pour obligation de sous-traiter à l'intégrateur ou à une entreprise spécialisée les tâches dépassant les limites de ses compétences.

Dans le cadre de la maintenance préventive sur le matériel (« hard et soft ») les tâches minimums suivantes seront réalisées :

- **un contrôle annuel du matériel** (unités centrales, périphériques et unités locales),
- **un contrôle annuel** des remontés de points sur la GTB (claquage des points), y compris ceux issus des installations qui ne font pas l'objet du présent marché le cas échéant, en coordination avec les autres prestataires.

25% des points doivent être contrôlés chaque année. Le TITULAIRE tiendra à jour un tableau d'avancement intégré dans son rapport de maintenance.

- **une intervention trimestrielle** sur les bases de données et les logiciels (bilans des événements, purge de fichiers, archivage, analyse des réseaux de communication,...).

Le TITULAIRE aura à charge de consigner tous les défauts, de réaliser un premier diagnostic et de faire intervenir les fabricants pour les opérations qui dépassent les limites de ses compétences. Ces interventions sont incluses au forfait.

Rapport de vérification

Le TITULAIRE établit, après chaque visite de maintenance préventive, un rapport précisant au minimum :

- les opérations de maintenance et de vérification réalisées,
- les défauts constatés et les actions entreprises pour y remédier,
- les pièces détachées remplacées au titre du marché.

Ce rapport s'accompagne des devis utiles pour la résolution des anomalies qui ne relèvent pas du marché.

Il est remis à l'Administration au plus tard quinze (15) jours après la fin de la visite de maintenance.

21.3. LIMITES DE PRESTATIONS

La totalité des installations telles qu'elles sont décrites ci-avant et listées en annexe 2 au présent document sont à la charge du TITULAIRE.

Les mises à jour logicielles ne sont pas à la charge du TITULAIRE qui doit toutefois informer l'Administration des nouvelles versions disponibles.

Les équipements de régulation terrain sont rattachés aux sections techniques qu'ils desservent.

Article 22. SECTION 07 : PORTES AUTOMATIQUES (PAU)

22.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

Cette section technique comprend :

- les 2 portails automatiques de la cour de service,
- les 2 portes battantes automatiques du SAS Fourgons (Bâtiment B),
- la porte tambour à unicité de passage (tourniquet) installée en 2022 sur le portail personnel rue du Pré l'Abbesse.

22.2. PRESTATIONS MINIMALES

Les prestations de cette section comprennent les opérations de maintenance préventive et corrective de niveau 1 à 4.

La nature, la fréquence et les qualifications requises, pour chaque opération, sont définies par le TITULAIRE. La fréquence minimale de maintenance préventive est semestrielle, conformément à l'arrêté du 21/12/1993.

Les tâches minimales de maintenance à réaliser figurent en annexe 3 au présent document. Le TITULAIRE se doit de les compléter et de les adapter au besoin afin de garantir l'atteinte de ses objectifs de résultats.

En particulier, le TITULAIRE doit se conformer aux notices techniques des différents constructeurs, notamment lorsque les tâches sont liées à la durée de fonctionnement des équipements.

Le TITULAIRE devra assurer à ses frais le maintien de la sécurité du bâtiment dans le cas où la défaillance de cet équipement se prolongerait (porte restant en position ouverte).

22.3. PRESTATIONS PARTICULIERES

Le TITULAIRE fournit et renseigne le carnet d'entretien propre à chaque équipement.

Le TITULAIRE tient à jour ce carnet d'entretien, qui reste à demeure sur le site. Le document comporte les rapports de visite d'entretien et de dépannage et mentionne :

- la date et la nature des travaux effectués,
- les pièces remplacées,
- les modifications ou améliorations paraissant possibles et souhaitables.

Le TITULAIRE assure également le bon état de propreté et de l'aspect (dépoussiérage,...) des équipements dont il a la charge.

22.4. LIMITES DE PRESTATIONS

Ampoules et voyants

La fourniture et le remplacement des ampoules et voyants lumineux sont inclus au forfait.

Systèmes de commande indépendants

Les systèmes de commande indépendants (sécurité incendie, contrôle d'accès) sont dus au titre du marché d'entretien des installations de courants faibles jusqu'au bornier de l'équipement ou l'information est mise à disposition.

Article 23. SECTION 08 : PROTECTION INCENDIE (PI) – HORS MARCHÉ

Les équipements concernés par cette section sont :

- les extincteurs portatifs répartis dans les différents locaux (CO2, à eau,...),
- les colonnes sèches.
- Les exutoires de désenfumage naturel.

Section technique Hors Marché pour le Lot 2.

Article 24. SECTION 09 : CLOS ET COUVERT (CC)

24.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

Les ouvrages de clos et couvert sont ceux qui assurent la mise hors d'eau et hors d'air des locaux. Ils comprennent notamment :

- les façades,
- les menuiseries extérieures,
- les terrasses accessibles ou non (y compris la toiture végétalisée du bâtiment Extension),
- les couvertures de tous types, etc.

24.2. PRESTATIONS MINIMALES

Les prestations de cette section comprennent les opérations de maintenance préventive de niveau 1 à 3 et de niveau 1 à 2 pour la maintenance corrective.

La nature, la fréquence et les qualifications requises, pour chaque opération, sont définies par le TITULAIRE.

Les prestations d'entretien préventif sont assurées par un ou plusieurs agents spécialisés au cours de visites au moins annuelles.

Pour ce qui concerne les toitures terrasses, le TITULAIRE se conformera aux indications précisées dans le DTU 43.1.

24.3. PRESTATIONS PARTICULIERES

Toitures / terrasses et Couvertures

Les prestations d'entretien préventif sont assurées par un ou plusieurs agents spécialisés au cours de visites au moins annuelles.

Chaque visite annuelle fait l'objet d'un rapport de maintenance comprenant un bilan des prestations réalisées ainsi qu'un rapport photo des ouvrages avant et après intervention.

Les opérations minimales d'entretien annuel comprennent :

- l'examen général des ouvrages d'étanchéité et de couvertures visibles,
- le contrôle par la sous face des ouvrages des éventuelles traces d'infiltration (visite du dernier niveau ou des combles y compris manipulation des faux-plafonds),
- l'inspection de tous les ouvrages complémentaires et points singuliers tels que souches, édicules, lanterneaux, noues, chéneaux, faîtages, acrotères, relevés, joints de dilatation, ventilation...,
- les réfections localisées,
- les travaux préventifs sur les parties usées ou qui risquent de présenter une défaillance avant la visite suivante,
- la vérification et le nettoyage au moins annuels des chéneaux, gouttières, entrées d'eaux pluviales,
- l'enlèvement des mousses, herbes...,
- la remise en place des protections d'étanchéité (apport si nécessaire et ratissage des gravillons en une couche d'épaisseur constante, calage des dalles sur plots...),
- l'enlèvement des détritits et menus objets,

- les essais de mise en eau que le TITULAIRE juge nécessaires sous réserve de ne pas générer de désordres complémentaires dans les bâtiments.

Le TITULAIRE peut s'il le juge utile, compléter la liste des prestations minimales proposées.

Après les événements météorologiques particulièrement forts (vents violents, précipitations exceptionnelles...), le TITULAIRE effectue une visite de contrôle de l'ensemble des toitures terrasses afin de s'assurer qu'aucun dommage consécutif n'est à déplorer.

Conformément aux dispositions relatives au développement durable, l'emploi de produits phytosanitaires est interdit.

Concernant les zones végétalisées en toiture, le TITULAIRE surveillera et adaptera les fréquences d'arrosages en fonction des conditions climatiques (sécheresses, ...).

Façades et menuiseries extérieures

Les prestations d'entretien préventif sont assurées par un ou plusieurs agents spécialisés au cours de visites au moins annuelles.

Chaque visite annuelle fait l'objet d'un rapport de maintenance comprenant un bilan des prestations réalisées.

Les opérations d'entretien préventif annuel comprennent :

- un démoussage annuel de toutes les zones concernées par le développement de mousse et de lichen : dont à minima parvis, pieds de façades, escaliers en pierre, accès local vélo / ascenseur PMR,...
- l'examen général des ouvrages de façades visibles. À ce titre, le TITULAIRE fournit et met en place tous les témoins nécessaires,
- le réglage des jeux de tous les ouvrants,
- la vérification du bon fonctionnement et le remplacement de la quincaillerie,
- le contrôle de l'état des joints d'étanchéité des ouvrants et leur changement si nécessaire,
- le contrôle par l'intérieur des éventuelles traces d'infiltration,
- le repérage et le suivi des fissures, décollements,...,
- l'inspection de tous les ouvrages complémentaires et points singuliers tels que les garde-corps, signalétiques, joints de dilatation, grilles de ventilation...,
- l'enlèvement des mousses, herbes...,
- les essais d'aspersion que le TITULAIRE juge nécessaires sous réserve de ne pas générer de désordres complémentaires dans le bâtiment,
- le contrôle des joints de toutes les menuiseries.

Au titre de la maintenance corrective, le TITULAIRE assure la mise en place des mesures conservatoires en cas de vitrages cassés (mise en place de protections contreplaquées,...).

Chéneaux

Le TITULAIRE assure une surveillance particulière du bon écoulement des eaux pluviales au niveau des différents chéneaux du site.

Le TITULAIRE doit, en particulier :

- une inspection visuelle tous les six mois,
- un nettoyage annuel.

Les moyens d'accès quels qu'ils soient pour accéder aux chéneaux du site sont à la charge du TITULAIRE.

Cours anglaises et caniveaux extérieurs (parvis, accès rue du Pré l'Abbesse)

S'agissant des cours anglaises et des caniveaux extérieurs, le TITULAIRE doit en particulier :

- une inspection visuelle tous les trois mois, et mesures correctives si besoin,
- un nettoyage au moins annuel des caniveaux et des cours anglaises.

24.4. LIMITES DE PRESTATIONS

La maintenance corrective forfaitisée est limitée au niveau 1 assimilé aux premières interventions de diagnostic et de mise en place des mesures conservatoires en cas :

- de fuite,
- de vitrages cassés (mise en place de protections contreplaquées...),...

Article 25. SECTION 10 : SECOND ŒUVRE (SOE)

25.1. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

Les installations et ouvrages de cette section sont ceux qui ne participent ni à la mise hors d'eau ni hors d'air. Ils comprennent notamment :

- les menuiseries intérieures (y compris portes coupe-feu et portes sous contrôle d'accès),
- la serrurerie, la métallerie,
- les occultations solaires dont stores motorisés du Bâtiment Extension,
- les volets roulants,
- les revêtements indissociablement liés ou non au bâtiment sur les sols, murs et plafonds,
- les cloisons, faux planchers et faux plafonds,
- la signalétique intérieure ou extérieure,
- les éléments de décorations intérieures,
- le mobilier fixe dont mobilier des salles d'audience,
- les rayonnages mobiles des locaux archives (compactus),
- les éléments de sécurité collective (rampes, rambardes, garde-corps,...),
- la miroiterie.

25.2. PRESTATIONS MINIMALES

Les prestations de cette section comprennent les opérations de maintenance préventive et corrective de niveau 1 à 3.

La nature, la fréquence et les qualifications requises, pour chaque opération, sont définies par le TITULAIRE.

25.3. PRESTATIONS PARTICULIERES

Entretien préventif

Le TITULAIRE procède à une visite annuelle d'inspection du bon fonctionnement de l'ensemble des portes coupe-feu, des portes sous contrôle d'accès et des portes mixtes (cumulant les deux fonctions).

En complément, le TITULAIRE procède à la vérification des portes coupe-feu, incluant la remise en état ou le remplacement des joints si nécessaire, conformément à la règle APSAD R16 et notamment lors des essais du Système de Sécurité Incendie (SSI).

Le TITULAIRE est tenu de réaliser les actions correctives requises à la suite des vérifications effectuées et des éventuelles non-conformités relevées.

Entretien correctif

Les prestations d'entretien correctif comprennent :

- le remplacement de la quincaillerie, et en particulier les serrures, ferme-porte, compas...,

- les interventions correctives de niveaux 1 à 3 sur les portes de tous types, compris portes vitrées des salles d'audience et portes vitrées dans les étages (réglages,...),
- le remplacement des joints des portes coupe-feu,
- le remplacement si nécessaire des gâches électriques ou ventouses de contrôle d'accès,
- le réglage et la remise en état des guides, articulations, fixations et transmissions des occultations solaires,
- le remplacement si nécessaire des occultations solaires,
- la (re)fixation des supports de signalétique et équipements défectueux,
- les réfections localisées sur tous les ouvrages à la charge du TITULAIRE et notamment des revêtements quelle que soit leur nature, des cloisons, plafonds, etc. (fissures, chocs, reprises de peinture,...),...

Il est entendu que le TITULAIRE doit la fourniture des consommables et fournitures, dont le montant unitaire est inférieur à 150 €HT, pour la réalisation des prestations.

Gestion des clés

Le TITULAIRE assure :

- la gestion des clés qui lui sont confiées (exemplaires utiles à la prestation et exemplaires à disposition sur le site pour d'autres intervenants autorisés),
- les interventions de dépannage, de réparation et de remplacement des cylindres, serrures,....

Entretien des stores extérieurs motorisés

Le TITULAIRE assure un entretien préventif annuel des stores motorisés extérieurs.

Les opérations minimales d'entretien préventif comprennent :

- la vérification du bon fonctionnement des stores et des motorisations,
- la vérification des asservissements,
- le nettoyage et le graissage des coulisses.

Métallerie

Le TITULAIRE assurera l'entretien, le dépoussiérage et le traitement antigrippage et la lubrification des parties fixes et mobiles de l'ensemble des éléments de serrurerie et de métallerie (portes, portails,...).

25.4. LIMITES DE PRESTATIONS

Pour l'application du marché, sont considérés comme réfections localisées les travaux représentant une charge de travail inférieure à 3 heures sur site.

Les cylindres et clés sur organigramme sont fournis par l'Administration sur demande du TITULAIRE, qui en assure la pose.

Seul le mobilier fixe est à la charge du TITULAIRE.

Le déplacement de cloisons n'est pas à la charge du TITULAIRE. Il assure toutefois l'assistance nécessaire à ces opérations pour tout ce qui touche aux installations dont il a la charge.

Signature et cachet du TITULAIRE